

## Tuyên bố Sứ mệnh

bet365 cam kết Đánh bạc Có trách nhiệm. Chúng tôi quảng bá đánh bạc như một hoạt động giải trí thú vị và chúng tôi tin rằng cách duy nhất để đảm bảo điều này là quý vị biết kiểm soát và đánh bạc có trách nhiệm. Tuy nhiên, chúng tôi hiểu rằng đối với một số người, hoạt động đánh bạc đã không còn mang tính giải trí vô hại mà đã trở thành một vấn đề rắc rối.

Để hỗ trợ quý vị, chúng tôi đưa ra một số lời khuyên và các phương án tài khoản để giúp quý vị quản lý việc đánh bạc của mình. Nhờ đó, quý vị sẽ có thể kiểm soát được cả thời gian và tiền bạc mà quý vị sử dụng vào việc đánh bạc.

- Lời khuyên về việc Giữ kiểm soát

- Các hạn mức Tiền nạp

- Cảnh tỉnh Thực tại

- Tạm dừng

- Tự cấm

- Truy cập Lịch sử Khách hàng

Các nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi được đào tạo chuyên giải quyết các rắc rối liên quan đến việc đánh bạc và luôn sẵn lòng lắng nghe và trợ giúp quý vị trong việc giữ kiểm soát. Nếu quý vị muốn nói chuyện với một ai đó ở đây về tình trạng nghiện đánh bạc, vui lòng [Liên hệ với Chúng tôi](#).

Ngoài ra cũng có một số dịch vụ hỗ trợ độc lập cho người nghiện đánh bạc. Các dịch vụ này đưa ra nhiều phương pháp liên hệ khác nhau và tư vấn miễn phí, bảo mật cho quý vị.

Nếu quý vị thấy lo lắng về hành vi đánh bạc của mình, quý vị có thể [nhấn vào đây](#) để thực hiện bài tự đánh giá về tình trạng nghiện đánh bạc, bài kiểm tra này sẽ giúp quý vị xác định quý vị có đang gặp phải vấn đề hay không.

Nếu quý vị thấy lo lắng về hành vi đánh bạc của bạn bè hoặc người thân, quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin [tại đây](#).

Giữ kiểm soát. Hãy rút lui trước khi mất kiểm soát. Đánh bạc một cách Có trách nhiệm.

### Giữ kiểm soát

Chúng tôi tin rằng hoạt động đánh bạc phải luôn mang tính giải trí thú vị. Hãy ghi nhớ các bí quyết đơn giản sau để đảm bảo việc đánh bạc không trở thành một vấn đề rắc rối.

1. Đánh bạc chỉ để giải trí và không được xem như một cách kiếm tiền.
2. Đặt cược một cách hợp lý và không bao giờ tìm cách gỡ gạc khi bị thua.
3. Chỉ đánh bạc số tiền quý vị có thể chi trả khi thua. Sử dụng Các hạn mức Tiền nạp để quản lý lượng tiền quý vị sử dụng.
4. Theo dõi lượng thời gian quý vị dành cho việc chơi. Đặt các Cảnh tỉnh Thực tại để nhắc nhở quý vị rằng quý vị đã đăng nhập tài khoản được bao lâu.
5. Cân bằng việc đánh bạc với các hoạt động khác. Nếu đánh bạc là hình thức giải trí duy nhất của quý vị thì hãy suy nghĩ xem quý vị còn thấy vui vẻ không.

6. Hãy giải lao thường xuyên khi đánh bạc. Đánh bạc liên tục sẽ khiến quý vị mất nhận thức về thời gian và phương hướng.
7. Không đánh bạc khi chịu ảnh hưởng của rượu bia hoặc khi quý vị đang thấy buồn bực hoặc chán nản.
8. Hãy nghĩ quý vị đã tiêu hết bao nhiêu tiền vào việc đánh bạc. Quý vị có thể theo dõi hoạt động của mình trong Lịch sử Tài khoản Trực tuyến.
9. Nếu quý vị cần nói chuyện với ai đó về tình trạng nghiện đánh bạc, hãy Liên hệ nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi hoặc một dịch vụ hỗ trợ người nghiện đánh bạc.

## **Giới hạn Tài khoản của Quý vị**

### **Các hạn mức Tiền nạp**

Chúng tôi khuyến khích quý vị đặt ra một hạn mức tiền nạp để quản lý lượng tiền quý vị có thể gửi vào tài khoản của mình. Các hạn mức có thể được thiết lập cho các thời hạn 24 giờ, 7 ngày hoặc 30 ngày và không thể bị thay thế.

Quý vị có thể giảm các hạn mức tiền nạp tại bất kỳ thời điểm nào và điều này sẽ có hiệu lực ngay lập tức.

Trước khi tăng các hạn mức tiền nạp, hãy cân nhắc cẩn thận xem quý vị có khả năng chi trả cho việc đó không. Không bao giờ quyết định tăng hạn mức vì quý vị vừa bị thua tiền và nghĩ rằng có thể gỡ lại bằng cách đánh bạc nhiều hơn. Nếu quý vị muốn tăng hạn mức, quý vị sẽ phải đợi 7 ngày trước khi chúng tôi giải quyết yêu cầu của quý vị và sau đó quý vị cần quay lại trang web của chúng tôi để xác nhận rằng quý vị vẫn muốn tăng hạn mức.

Quý vị có thể cài đặt, điều chỉnh và xác nhận các hạn mức tiền nạp tại phần Kiểm soát Đánh bạc Có trách nhiệm dành cho Thành viên. Truy cập vào trình đơn Dịch vụ khi quý vị đăng nhập vào tài khoản của mình, sau đó chọn Thành viên, Tài khoản của Tôi, chọn Kiểm soát Đánh bạc Có trách nhiệm và chọn Các giới hạn Tiền nạp.

### **Cảnh tỉnh Thực tại**

Để giúp quý vị quản lý lượng thời gian quý vị dành cho việc chơi tại bet365, quý vị có thể thiết đặt thông báo Cảnh tỉnh Thực tại trên tài khoản của quý vị. Khi đã được thiết đặt, màn hình sẽ hiển thị một thông báo bật lên để nhắc nhở về khoảng thời gian mà quý vị đã duy trì đăng nhập vào tài khoản của mình.

Nếu quý vị muốn nhận được các thông báo thường xuyên hơn, mọi thay đổi sẽ có hiệu lực ngay lập tức, nhưng nếu quý vị muốn nhận được thông báo với tần suất ít hơn, quý vị sẽ cần phải đợi 24 giờ trước khi điều này được áp dụng.

Quý vị có thể thiết đặt hoặc điều chỉnh Cảnh tỉnh Thực tại bằng cách truy cập vào phần Dịch vụ, Thành viên, chọn Tài khoản của tôi, sau đó chọn Kiểm soát Đánh bạc Có trách nhiệm và chọn Cảnh tỉnh Thực tại khi đăng nhập vào tài khoản của mình.

### **Lịch sử Tài khoản Trực tuyến**

Để cho phép quý vị theo dõi các hoạt động của mình, quý vị có thể truy cập lịch sử giao dịch, các khoản nạp tiền và rút tiền trong khu vực Thành viên và số dư của quý vị luôn được hiển thị ở góc trên bên phải của trang khi đăng nhập vào bet365.

Quý vị có thể truy cập vào lịch sử tài khoản trực tuyến của mình bằng cách chuyển đến Dịch vụ và chọn Lịch sử khi đăng nhập vào tài khoản của mình.

## **Nhận ra Vấn đề**

Nghiện đánh bạc là tình trạng không thể cưỡng lại việc tiếp tục đánh bạc bất chấp các hậu quả tiêu cực có thể ảnh hưởng tới cuộc sống của quý vị hoặc cuộc sống của người khác.

Mặc dù phần lớn các khách hàng của chúng tôi chơi đánh bạc một cách an toàn và có trách nhiệm, nhưng với một số ít người, đánh bạc có thể gây ra ảnh hưởng tai hại.

Trả lời bản tự đánh giá dưới đây sẽ giúp quý vị xác định xem mình có đang gặp vấn đề hay không:

1. Quý vị có đánh bạc để trốn thoát khỏi cuộc sống tẻ nhạt hoặc bất hạnh?
2. Khi đánh bạc và tiêu hết tiền, quý vị có cảm thấy mất mát và tuyệt vọng và cần phải chơi lại nhanh nhất có thể?
3. Quý vị có đánh bạc cho tới khi không còn một xu nào, kể cả tiền xe về nhà hoặc tiền uống một cốc trà?
4. Quý vị đã từng nói dối để che giấu số tiền hay thời gian quý vị đã dùng vào việc đánh bạc?
5. Vì đánh bạc mà quý vị đã từng không còn quan tâm đến gia đình, bạn bè hoặc các sở thích của mình?
6. Sau khi thua, quý vị có cảm thấy quý vị phải thử lại và gỡ lại số tiền đã mất càng sớm càng tốt?
7. Việc cãi vã, bẻ tắc hay thất vọng có khiến quý vị muốn đánh bạc?
8. Quý vị có cảm thấy chán nản hoặc muốn tự tử vì việc đánh bạc?

Số lượng câu trả lời 'có' đối với các câu hỏi trên càng nhiều thì quý vị càng có nguy cơ dễ gặp vấn đề rắc rối khi đánh bạc. Nếu quý vị đã trả lời 'có', chúng tôi khuyến nghị rằng quý vị nên nói chuyện với một người nào đó về các câu trả lời của mình, Liên hệ nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi hoặc một dịch vụ hỗ trợ người nghiện đánh bạc.

Chúng tôi cũng khuyến quý vị nên cân nhắc phương án Tự cấm.

## **Nghỉ giải lao**

### **Tạm dừng**

Nếu quý vị muốn nghỉ giải lao để tạm dừng việc đặt cược, quý vị có thể làm điều này bằng cách đặt Tạm dừng trong khoảng thời gian 24 giờ, 48 giờ, 7 ngày hoặc 30 ngày.

Khi thời gian Tạm dừng đã bắt đầu, quý vị sẽ không thể sử dụng tài khoản của mình để đặt cược, mặc dù quý vị vẫn có thể đăng nhập để rút bất kỳ khoản tiền nào còn lại trong tài khoản. Quý vị sẽ không thể kích hoạt lại tài khoản của mình cho tới khi kết thúc khoảng thời gian đã chọn.

Nếu quý vị muốn ngăn không cho bản thân đánh bạc trong một khoảng thời gian dài hơn, quý vị có thể sử dụng phương án Tự cấm.

Để đặt Tạm dừng, hãy đến mục Kiểm soát Đánh bạc Có trách nhiệm dành cho Thành viên. Tới trình đơn Dịch vụ khi đăng nhập vào tài khoản, sau đó chọn Thành viên, Tài khoản của tôi, chọn Kiểm soát Đánh bạc Có trách nhiệm và chọn Tạm dừng.

## Tự cấm

Tự cấm cho phép quý vị đóng tài khoản trong một khoảng thời gian cụ thể là 6 tháng, 1 năm, 2 năm, 5 năm hoặc vĩnh viễn. Điều này ngăn cản quý vị đánh bạc tại bet365 trong khoảng thời gian mà quý vị đã chọn.

Trong khoảng thời gian tự cấm, quý vị sẽ không thể sử dụng tài khoản của mình để đặt cược, mặc dù quý vị vẫn có thể đăng nhập để rút bất kỳ khoản tiền nào còn lại trong tài khoản. Quý vị sẽ không thể mở lại tài khoản vì bất cứ lý do gì, và bet365 sẽ làm tất cả những gì có thể để phát hiện và đóng mọi tài khoản mới mà quý vị có thể mở ra.

Nếu quý vị đã chọn phương án tự cấm tham gia bet365, chúng tôi đặc biệt khuyến nghị rằng quý vị cũng nên tìm cách ngăn cấm bản thân không tham gia đánh bạc cùng các nhà cái khác mà quý vị đang có tài khoản. Quý vị có thể làm điều này bằng cách liên hệ trực tiếp với họ hoặc quý vị có thể ngăn bản thân không tham gia cùng các nhà cái có giấy phép Lãnh thổ Bắc Úc bằng cách điền vào mẫu Thông báo Tự Cấm, có thể lấy [tại đây](#), và gửi giấy này về Chính quyền Lãnh thổ Bắc Úc.

Mặc dù chúng tôi sẽ xóa thông tin về quý vị khỏi cơ sở dữ liệu marketing của chúng tôi, nhưng chúng tôi cũng đề nghị quý vị nên gỡ bet365 khỏi các thông báo của quý vị và xóa/gỡ cài đặt mọi ứng dụng, nội dung tải về và các liên kết truyền thông xã hội bet365. Quý vị cũng có thể muốn cân nhắc đến việc cài đặt các phần mềm chặn truy cập tới các trang đánh bạc, [nhấn vào đây](#) để biết thêm thông tin.

Chúng tôi khuyến nghị rằng quý vị nên tìm sự hỗ trợ từ dịch vụ hỗ trợ cho người nghiện đánh bạc để giúp quý vị giải quyết vấn đề của mình.

Quý vị có thể đặt chương trình tự cấm cho tài khoản của mình tại phần Kiểm soát Đánh bạc Có trách nhiệm dành cho Thành viên. Tới trình đơn Dịch vụ khi đăng nhập vào tài khoản, sau đó chọn Thành viên, Tài khoản của tôi, chọn Kiểm soát Đánh bạc Có trách nhiệm và chọn Tự cấm.

Hoặc cách khác, quý vị có thể Liên hệ nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ và biết thêm các thông tin khác.

## Dịch vụ Hỗ trợ cho Người nghiện đánh bạc

Những khách hàng gặp phải vấn đề rắc rối trong khi đánh bạc và những người bị ảnh hưởng bởi thói nghiện đánh bạc đều cần phải tìm sự trợ giúp. Đường dẫn dưới đây đưa ra một danh sách các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ tại Úc.

[www.gamblinghelponline.org.au](http://www.gamblinghelponline.org.au)

Ví dụ, Amity Community Services (Dịch vụ Cộng đồng Hữu nghị) có tổng đài tư vấn đánh bạc 24 giờ trong ngày dành cho những người phải gánh chịu các hậu quả của tình trạng nghiện đánh bạc.

Quý vị có thể liên hệ với Amity theo số điện thoại miễn phí sau đây: 1800 858 858

## Bạn bè và Gia đình

Chúng tôi hiểu rằng tình trạng nghiện đánh bạc không chỉ ảnh hưởng đến người đánh bạc, mà cả bạn bè và người thân của họ. Thường những người bị mắc nghiện lại không nhận thấy điều đó.

Nếu quý vị lo lắng rằng một người bạn hay người thân đã gặp phải vấn đề về đánh bạc, dưới đây là một số dấu hiệu cảnh báo có thể nhận thấy:

- Chi tiêu mất kiểm soát

- Dành khá nhiều thời gian để đánh bạc
- Che giấu hoặc nói dối về hành vi đánh bạc
- Mượn tiền hoặc lấy trộm tiền để đánh bạc
- Việc đánh bạc ảnh hưởng đến các mối quan hệ và gây ra cãi vã
- Xa rời các hoạt động với gia đình và bạn bè
- Mất hứng thú với các sở thích hoặc ham mê giải trí
- Lơ là công việc hoặc học hành

Chúng tôi khuyến khích rằng quý vị nên động viên người đó liên lạc với bet365 để trao đổi về hành vi đánh bạc của họ và tìm kiếm trợ giúp.

Quý vị cũng hoàn toàn có thể Liên hệ nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi để trao đổi về vấn đề này. Ngoài ra cũng có các dịch vụ hỗ trợ để giúp những người bị ảnh hưởng do tình trạng nghiện đánh bạc.

### **Bảo vệ Người vị thành niên**

Luật pháp nghiêm cấm người dưới 18 tuổi đánh bạc và bet365 rất coi trọng trách nhiệm của mình trong việc ngăn không cho những người chưa đủ tuổi tham gia đánh bạc. Chúng tôi tiến hành kiểm tra xác thực tuổi đối với mọi khách hàng và yêu cầu trình giấy tờ chứng minh tuổi tác khi việc kiểm tra chưa có kết quả rõ ràng.

Tài khoản của bất kỳ người nào dưới 18 tuổi bị phát hiện là đang đánh bạc tại bet365 đều sẽ bị đóng và mọi khoản tiền thắng cược sẽ bị tịch thu.

Nếu quý vị nghi ngờ ai đó dưới 18 tuổi đang đánh bạc tại bet365, hãy Liên hệ với Chúng tôi để báo cáo việc này.

### **Phần mềm Chặn Trang web**

Có một số ứng dụng bên thứ ba quý vị có thể sử dụng để theo dõi hoặc hạn chế truy cập mạng internet:

1. Net Nanny ([www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)): Phần mềm chặn tổng hợp bảo vệ trẻ em khỏi các nội dung web không phù hợp. Cũng có trên các thiết bị iOS và Android.
2. CYBERSitter ([www.cybersitter.com](http://www.cybersitter.com)): Phần mềm sàng lọc cho phép các bậc phụ huynh chọn các trang để chặn.
3. GamBlock ([www.gamblock.com](http://www.gamblock.com)): Phần mềm chặn chuyên dụng đối với các trang web đánh bạc. Cũng có trên các thiết bị Android.
4. Betfilter ([www.betfilter.com](http://www.betfilter.com)): Phần mềm chặn chuyên dụng đối với các trang web đánh bạc. Cũng có trên các thiết bị Android.

Quý vị cũng có thể tìm hiểu về các biện pháp kiểm soát dành cho phụ huynh trên điện thoại di động, máy tính bảng, máy tính cá nhân hoặc tivi.

Cũng có các dịch vụ hỗ trợ cung cấp tư vấn miễn phí và bảo mật về các rắc rối liên quan đến tình trạng nghiện đánh bạc.

## **Giải quyết Khiếu nại**

Nếu quý vị muốn đưa ra khiếu nại với chúng tôi, xin đừng ngần ngại liên hệ với nhân viên Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi bằng cách truy cập Liên hệ với Chúng tôi. Chúng tôi sẽ chuyển khiếu nại tới một cán bộ phù hợp để xử lý nhanh chóng vấn đề đó.

## **Quy tắc Hành xử Đánh bạc Có trách nhiệm**

bet365 là công ty cung cấp dịch vụ đánh bạc tuân thủ quy định của Quy tắc hành xử Đánh bạc Có trách nhiệm Lãnh thổ Bắc Úc (Quy tắc) và Hướng dẫn Đánh bạc Có trách nhiệm.

Quy tắc được đăng tải tại trang web của Bộ Tư pháp Lãnh thổ Bắc Úc tại đường dẫn sau: [Quy tắc Hành xử](#)

bet365 cũng phải chấp hành quy tắc Hành xử Nam Úc được đăng tải tại đường dẫn sau: [Quy tắc Hành xử Nam Úc](#)