

## 使命

bet365 致力于推行有节制博彩。我们把博彩作为娱乐性社交活动推广，且我们认为如果您能控制好自身博彩且对自己负责，则博彩即可一直保持其娱乐性。然而，我们知道对于一部分人来说，博彩不仅不再是无害的娱乐活动，而且已经成为问题。

为此，我们提供一系列建议和账户选项以帮助您管理自身的博彩。这些将帮助您控制在博彩上花的时间和金钱。

- 博彩控制建议
- 存款限额
- 活动提醒
- 暂停
- 自我禁止
- 查看账户历史

我们的客服人员在问题博彩方面接受过专业培训，他们能倾听并帮助您控制博彩。如果您愿意在此倾诉您的博彩问题，请[联系我们](#)。

我们还有一些独立问题博彩支持服务机构的联系方式，他们能为您提供免费和保密的咨询。

如果您对自身的博彩存有疑虑，您可[点击此处](#)以完成我们的问题博彩自我评估，这将帮助您考量自身是否存在问题。

如果您担心朋友或家人的博彩行为，您可在[此处](#)查看更多信息。

量力而行 • 远离失控 • 有节制博彩

## 博彩控制

我们认为博彩应该一直是一种娱乐性的社交活动。记住这些简单的小建议能帮助您确保自身的博彩不成为问题。

1. 博彩只是一种娱乐，不应被视为赚钱的方法。
2. 理智投注并避免想赢回所输的钱。
3. 只投注您有能力支付的金额。使用存款限额以管理您花费的金钱。
4. 控制您花费在博彩上的时间。设置活动提醒以提醒您已登录账户的时间。
5. 平衡博彩和其他活动。如果博彩是您唯一的娱乐方式，想想您是否还可从中体会到乐趣。
6. 博彩时定时休息。持续博彩可导致您在博彩时间和认知上的偏差。
7. 不要在酒后或您心烦沮丧时进行博彩。
8. 想一想您花费在博彩上的金钱。在您的在线账户历史中追踪您的活动。

9. 如果您需要咨询问题博彩，请联系我们的客服小组或问题博彩支持服务机构。

## 账户限制

### 存款限额

我们鼓励您设置存款限额以管理您可存入账户的金额。您可设置 24 小时、7 天或 30 天的限额且不可被他人随意更改。

您可在任何时间减少您的存款限额，且该操作将立即生效。

在增加您的存款限额前，请仔细考虑您能否负担得起。永远不要因为您输了钱，又想通过加大博彩把它赢回来而增加您的限额。如果您想要增加限额，您需要在提出要求后等待 7 天，然后返回网站确认您仍想增加。

您可在“会员”区的“有节制博彩控制”部分设置、修改并确认您的存款限额。登录您的账户并前往“服务”菜单，点击“会员” - “我的账户” - “有节制博彩控制”，然后选择存款限额。

### 活动提醒

为帮助您管理自己在 bet365 进行游戏的时间，您可在账户中设置活动提醒。一旦完成设置，将有弹出消息提醒您登录账户已达到特定时段。

如果您希望更频繁地收到提醒，该操作可立即生效；但如果您只希望偶尔收到提醒，则需要等待 24 小时才能生效。

登录帐户后，您可以前往“服务”菜单，在“会员” - “我的账户” - “有节制博彩控制”部分选择活动提醒以设置或修改您的活动提醒。

### 在线账户历史

为方便您随时追踪自己的投注活动，您可在我们的“会员”区查看交易历史、存款或提款，且在您登录 bet365 后，您的余额将一直显示在页面的右上角。

登录账户后，您可前往“服务”菜单然后选择历史以查看您的在线账户历史。

### 发现问题

问题博彩是一种不管其带给您和他人生活的负面影响而继续博彩的无法克制的冲动。

虽然我们大多数客户可以安全、有节制地享受博彩乐趣，但对于一小部分人来说，博彩可能会产生不利影响。

回答以下的自我评估问卷将帮您判别自己是否存在问题：

1. 您进行博彩是否为了逃避乏味或不愉快的生活？
2. 进行博彩并花光钱时，您是否感到迷茫或绝望，并且想尽快再开始博彩？

3. 您博彩时是否会输掉最后一分钱才罢休（甚至是回家的路费或茶水钱）？
4. 您是否曾经用谎言掩饰花在博彩上的金钱或时间？
5. 您是否因博彩而对自己的家庭、朋友或爱好失去了兴趣？
6. 输钱之后，您是否觉得一定要尽快把这些钱赢回来？
7. 争执、挫折或失望是否会导致您想进行博彩？
8. 您是否因为博彩而感到情绪低落甚至轻生？

您对这些问题回答的“是”越多，您存在博彩问题的可能性越大。如果您回答了“是”，我们建议您就您的回答联系我们的客服小组或问题博彩支持服务机构。

我们也建议您考虑使用自我禁止。

## 暂别博彩

### 暂停

若您想暂时停止在我们网站进行投注，您可使用暂停功能，期限为**24小时**、**48小时**、**7天**或**30天**。

一旦暂停开始，您将无法使用您的账户进行投注。但是，您仍可登录以提取账户余额。您的账户将无法被重新激活，直至您选择的暂停期限结束。

如果您希望远离博彩更长一段时间，请使用我们的自我禁止选项。

如要暂停，请访问“会员”区的“有节制博彩控制”部分。登录您的账户并前往“服务”菜单，点击“会员” - “我的账户” - “有节制博彩控制”，然后选择暂停。

### 自我禁止

自我禁止允许您关闭账户**6个月**、**1年**、**2年**、**5年**或**永久**。在所选期限内，您将无法在**bet365**进行博彩活动。

自我禁止期间，您将无法使用您的账户进行投注。但是，您仍可登录以提取账户余额。您的账户将无法因任何原因重开，且**bet365**也将尽全力检测出并关闭任何您新开的账户。

若您想要在**bet365**选择自我禁止，我们强烈推荐您也向其他开户的博彩运营商寻求自我禁止。您可直接联系他们或者您也可通过完成自我禁止通知表向其他北领地执照运营商进行自我禁止，点击[此处](#)获取并返还通知表至北领地政府。

同时我们将把您从我们的客户数据库中移除，我们也建议您将**bet365**从通知服务中移除并删除/卸载所有**bet365**应用程序、下载版软件和社交媒体链接。您也可能考虑安装软件以防止进入博彩网站，[点击此处](#)获取更多信息。

我们建议您向问题博彩支持服务机构寻求支持以帮助您处理问题。

您可在“会员”区的“有节制博彩控制”部分来自我禁止账户的使用。登录您的账户并前往“服务”菜单，点击“会员” - “我的账户” - “有节制博彩控制”，然后选择自我禁止。

或者，您也可以联系我们的客服人员以获取更多协助及进一步信息。

## 问题博彩支持服务机构

存在博彩问题的客户以及受问题博彩影响的他人应该寻求帮助。以下链接提供一系列澳大利亚的支持服务机构。

[www.gamblinghelponline.org.au](http://www.gamblinghelponline.org.au)

例如：Amity Community Services 为受问题博彩影响的人群提供 24 小时博彩帮助热线。

Amity 可通过以下免费电话进行联系：1800 858 858

Gambling Therapy 可提供额外信息及辅导：

[www.gamblingtherapy.org](http://www.gamblingtherapy.org)

## 朋友与家人

我们了解博彩问题不仅会影响到玩家本身，还会关联到他们的家人与朋友。通常已经开始有问题的玩家是不会意识到这一点的。

如果您担心您的朋友或家庭成员已存在博彩问题，可对照下列的一些迹象进行判定：

- 无节制的支出
- 在博彩上花费大量的时间
- 用隐瞒或谎言掩饰博彩行为
- 通过借钱或偷窃来进行博彩
- 博彩影响到人际关系或引起争执
- 撤离与家人和朋友的活动
- 对爱好或休闲活动失去了兴趣
- 忽略工作或学习

我们建议您鼓励此人联系 bet365，以便讨论他们的博彩行为并寻求帮助。

当然，您也可联系我们的客服团队来讨论此问题。此外，一系列的支持服务机构也可为受到博彩问题影响的人群提供帮助。

## 保护未成年

未满 18 周岁的人士进行博彩属非法行为，bet365 将严肃处理未成年博彩。我们会对所有客户进行年龄验证，并要求不确定的客户提交年龄证明文件。

若发现任何未满 18 周岁的客户在 bet365 进行博彩，其账户都将被关闭，且没收所有彩金。

如果您怀疑有未满 18 周岁的客户在 bet365 进行博彩，请联系我们报告此事。

## 网站拦截软件

您可使用一系列的第三方软件来监控或者限制访问互联网：

1. Net Nanny ([www.netnanny.com](http://www.netnanny.com))：通用拦截软件用来防止儿童浏览不适宜的网站内容。iOS 和 Android 设备也同样适用。
2. CYBERSitter ([www.cybersitter.com](http://www.cybersitter.com))：过滤软件允许父母选择自定义过滤网站。
3. GamBlock ([www.gamblock.com](http://www.gamblock.com))：专用拦截软件用来阻止使用者进入博彩网站。Android 设备也同样适用。
4. Betfilter ([www.betfilter.com](http://www.betfilter.com))：专用拦截软件用来阻止使用者进入博彩网站。Android 设备也同样适用。

您可能还希望了解手机、平板电脑、个人电脑或电视机上内置的家长控制。

此外，一系列的支持服务机构也可提供关于博彩问题的免费和保密咨询。

## 投诉处理

若您想对我们提出任何投诉，请通过访问“联系我们”与我们的客户服务人员取得联系。我们将把投诉立即转交给合适的办公人员进行处理。

## 有节制博彩守则

bet365 是遵循《北领地有节制博彩守则》（简称：《守则》）以及《有节制博彩手册》的博彩供应商。

《守则》可通过以下链接在北领地司法部网站获取：[守则](#)

bet365 也遵循南澳守则，可通过以下链接获取：[南澳守则](#)