

## Δήλωση Αποστολής

Η bet365 δεσμεύεται αναφορικά με τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό. Προωθούμε τον στοιχηματισμό ως μια ευχάριστη δραστηριότητα αναψυχής και πιστεύουμε ότι ο στοιχηματισμός μπορεί να παραμείνει έτσι, μόνο αν έχετε τον πλήρη έλεγχο και στοιχηματίζετε υπεύθυνα. Ωστόσο, γνωρίζουμε ότι για κάποιους ανθρώπους ο στοιχηματισμός μπορεί να σταματήσει να είναι μια ακίνδυνη δραστηριότητα αναψυχής και να μετατραπεί σε πρόβλημα.

Για να σας βοηθήσουμε προσφέρουμε μια σειρά συμβουλών και επιλογών λογαριασμού, ώστε να διαχειρίζεστε τον στοιχηματισμό σας. Αυτές σας προσφέρουν έλεγχο τόσο του χρόνου, όσο και των χρημάτων που ξοδεύετε στοιχηματίζοντας.

- Συμβουλές για να έχετε τον Έλεγχο
- Όρια Κατάθεσης
- Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας
- Χρόνος Παύσης
- Αυτοαποκλεισμός
- Πρόσβαση Στο Ιστορικό Πελάτη

Το προσωπικό εξυπηρέτησης πελατών μας λαμβάνει ειδική εκπαίδευση για την αντιμετώπιση προβλημάτων στοιχηματισμού και είναι διαθέσιμο να σας ακούσει και να σας υποστηρίξει αναφορικά με τη διατήρηση του ελέγχου. Αν θα θέλατε να μιλήσετε σε κάποιον εδώ σε σχέση με προβλήματα στοιχηματισμού, παρακαλούμε όπως έλθετε σε [Επικοινωνία](#) μαζί μας.

Υπάρχουν επίσης ανεξάρτητες υπηρεσίες υποστήριξης αναφορικά με προβλήματα στοιχηματισμού, οι οποίες προσφέρουν μια σειρά μεθόδων επικοινωνίας μαζί με δωρεάν και εμπιστευτικές συμβουλές.

Αν ανησυχείτε αναφορικά με τον στοιχηματισμό σας, μπορείτε να κάνετε [κλικ εδώ](#) για να συμπληρώσετε την αυτοαξιολόγηση αναφορικά με προβλήματα στοιχηματισμού, κάτι που θα σας βοηθήσει να αξιολογήσετε αν έχετε κάποιο πρόβλημα.

Αν ανησυχείτε σε σχέση με την στοιχηματική συμπεριφορά κάποιου φίλου ή οικογενειακού μέλους, μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

Διατηρήστε τον Έλεγχο. Σταματήστε πριν τον χάσετε. Στοιχηματίστε Υπεύθυνα.

## Διατηρήστε τον Έλεγχο

Θεωρούμε ότι ο στοιχηματισμός θα πρέπει να είναι πάντα μια ευχάριστη δραστηριότητα αναψυχής. Έχοντας στο μυαλό σας κάποιες απλές συμβουλές, μπορεί να σας βοηθήσει να σιγουρέψετε ότι ο στοιχηματισμός σας δεν γίνεται πρόβλημα.

1. Ο στοιχηματισμός θα πρέπει να είναι διασκεδαστικός και δεν θα πρέπει να λαμβανέται ως ένας τρόπος για να βγάλετε χρήματα.
2. Στοιχηματίζετε υπεύθυνα και μην κυνηγάτε ποτέ να ρεφάρετε απώλειες.
3. Παίζετε μόνο όσα μπορείτε να χάνετε. Χρησιμοποιείτε τα Όρια Κατάθεσης για να διαχειρίζεστε το ποσό των χρημάτων που ξοδεύετε.
4. Παρακολουθείτε τον χρόνο που ξοδεύετε παίζοντας. Θέστε Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας για να σας υπενθυμίζουν πόσο χρόνο έχετε ξοδέψει μέσα στον λογαριασμό σας.

5. Έχετε ισορροπία μεταξύ του στοιχηματισμού και των άλλων δραστηριοτήτων σας. Αν ο στοιχηματισμός αποτελεί το μόνο είδος διασκέδασής σας, σκεφθείτε αν εξακολουθείτε να διασκεδάσετε.
6. Λαμβάνετε τακτικά διαλείμματα από τον στοιχηματισμό σας. Ο στοιχηματισμός μπορεί να επιφέρει απώλεια ελέγχου του χρόνου και της προοπτικής.
7. Μην στοιχηματίζετε όταν είστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή νιώθετε αναστατωμένοι ή σε κατάθλιψη.
8. Σκεφθείτε πόσα χρήματα ξοδεύετε στοιχηματίζοντας. Μπορείτε να ανιχνεύσετε την δραστηριότητά σας στο Online Ιστορικό Λογαριασμού σας.
9. Αν χρειάζεται να μιλήσετε σε κάποιον αναφορικά με προβλήματα στοιχηματισμού, όπως έλθετε σε Επικοινωνία με κάποιο μέλος της ομάδας εξυπηρέτησης πελατών μας ή με κάποια υπηρεσία υποστήριξης που ασχολείται με προβλήματα στοιχηματισμού.

## **Περιορίστε τον Λογαριασμό σας**

### **Όρια Κατάθεσης**

Σας ενθαρρύνουμε να ορίσετε ένα όριο κατάθεσης, ώστε να διαχειρίζεστε το ποσό των χρημάτων που καταθέτετε στον λογαριασμό σας. Τα όρια μπορούν να τεθούν σε μια βάση 24 ωρών, 7 ημερών ή 30 ημερών αλλά δεν μπορούν να ξεπεραστούν.

Μπορείτε να μειώσετε τα όρια κατάθεσής σας ανά πάσα στιγμή και αυτή η μείωση θα ισχύσει αμέσως.

Πριν να αυξήσετε τα όρια κατάθεσής σας, σκεφθείτε προσεκτικά αν μπορείτε να το αντέξετε αυτό οικονομικά. Μην αποφασίζετε ποτέ ν'αυξήσετε τα όριά σας επειδή χάσατε χρήματα και σκεφτήκατε ότι θα τα κερδίσετε πίσω στοιχηματίζοντας περισσότερο. Αν θέλετε ν'αυξήσετε κάποιο όριο, θα χρειαστεί να περιμένετε 7 ημέρες πριν επεξεργαστούμε το αίτημά σας και στη συνέχεια θα χρειαστεί να επιστρέψετε στην σελίδα μας και να επιβεβαιώσετε ότι ακόμα επιθυμείτε να το αυξήσετε.

Μπορείτε να ορίσετε, διορθώσετε και επιβεβαιώσετε τα όρια κατάθεσής σας στον τομέα των Μελών, Έλεγχος Υπεύθυνου Στοιχηματισμού. Μεταβείτε στο μενού Υπηρεσιών μόλις κάνετε είσοδο στον λογαριασμό σας, επιλέξτε Μέλη, Λογαριασμός, Έλεγχος Υπεύθυνου Στοιχηματισμού και έπειτα επιλέξτε Όρια Κατάθεσης.

### **Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας**

Για να σας βοηθήσουμε να διαχειρίζεστε τον χρόνο σας που παίζετε στη bet365, μπορείτε να ορίσετε Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας στον λογαριασμό σας. Όταν αυτές οριστούν, μια ειδοποίηση αναδυόμενου παραθύρου θα παρουσιάζεται, ως μια υπενθύμιση ότι έχετε κάνει είσοδο στον λογαριασμό σας για την συγκεκριμένη περίοδο χρόνου.

Αν επιθυμείτε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις πιο συχνά, οποιοσδήποτε αλλαγές θα εφαρμόζονται απευθείας. Ωστόσο, αν θέλετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις λιγότερο συχνά θα χρειαστεί να περιμένετε 24 ώρες πριν το αίτημά σας εφαρμοστεί.

Μπορείτε να ορίσετε ή να αλλάξετε τις Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας, μεταβαίνοντας στις Υπηρεσίες, Μέλη, επιλέγοντας Λογαριασμός, έπειτα Έλεγχος Υπεύθυνου Στοιχηματισμού και μετά Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας, αφότου έχετε κάνει είσοδο στον λογαριασμό σας.

## Online Ιστορικό Λογαριασμού

Για να σας επιτρέψουμε να παρακολουθείτε την δραστηριότητά σας, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο ιστορικό των συναλλαγών, καταθέσεων και αναλήψεών σας στην περιοχή των Μελών, όπου το υπόλοιπό σας είναι πάντα ορατό στην επάνω δεξιά γωνία της σελίδας όταν έχετε κάνει πρόσβαση στην bet365.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο online ιστορικό λογαριασμού σας, μεταβαίνοντας στις Υπηρεσίες και επιλέγοντας Ιστορικό, αφού έχετε κάνει είσοδο στον λογαριασμό σας.

## Αναγνωρίζοντας ένα Πρόβλημα

Το πρόβλημα τζόγου είναι ένας καταναγκασμός στο να συνεχίσετε να στοιχηματίζετε παρά τις αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στη ζωή σας ή τη ζωή των άλλων.

Παρόλο που η πλειοψηφία των πελατών μας απολαμβάνει τον στοιχηματισμό μέσω ενός ασφαλούς και υπεύθυνου τρόπου, για μια μικρή μερίδα ανθρώπων ο στοιχηματισμός μπορεί να έχει αρνητικές επιπτώσεις.

Απαντώντας στις ερωτήσεις της αυτοαξιολόγησης πιο κάτω, θα σας βοηθήσει να αξιολογήσετε εάν έχετε κάποιο πρόβλημα.

1. Στοιχηματίζετε για να ξεφύγετε από μια βαρετή ή δυστυχημένη ζωή;
2. Όταν στοιχηματίζετε και ξεμένετε από χρήματα, αισθάνεστε χαμένοι και απελπισμένοι και αναγκασμένοι να στοιχηματίσετε ξανά όσο το δυνατόν πιο γρήγορα;
3. Στοιχηματίζετε μέχρι να χάσετε όλα σας τα χρήματα, ακόμη και τα λεφτά για να γυρίσετε σπίτι ή το κόστος για ένα καφέ;
4. Είπατε ποτέ ψέμματα για να καλύψετε ένα ποσό χρημάτων ή χρόνου που ξοδέψατε στοιχηματίζοντας;
5. Χάσατε το ενδιαφέρον σας για την οικογένεια, τους φίλους και τα χόμπι σας εξαιτίας του στοιχηματισμού σας;
6. Αφού χάσετε, αισθάνεστε ότι πρέπει να προσπαθήσετε και να κερδίσετε αυτά που χάσατε όσο το δυνατόν πιο γρήγορα;
7. Οι διαφωνίες και οι απογοητεύσεις σας κάνουν να θέλετε να στοιχηματίσετε;
8. Αισθάνεστε θλιμμένοι ή ακόμα και με τάσεις αυτοκτονίας εξαιτίας του ότι στοιχηματίζετε;

Σε όσες περισσότερες ερωτήσεις απαντήσετε 'ναι', τόσο πιο πιθανό είναι ν'αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα στοιχηματισμού. Αν έχετε απαντήσει 'ναι', σας συνιστούμε να απευθυνθείτε σε κάποιον αναφορικά με τις απαντήσεις σας. Μπορείτε να έλθετε σε Επικοινωνία με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας ή με κάποια υπηρεσία υποστήριξης που ασχολείται με προβλήματα στοιχηματισμού.

Σας συνιστούμε επίσης, να σκεφθείτε την επιλογή του Αυτοαποκλεισμού.

## Κάντε ένα Διάλειμμα

### Χρόνος Παύσης

Αν θέλετε να κάνετε ένα μικρό διάλειμμα από τον στοιχηματισμό μαζί μας, μπορείτε να το κάνετε με τον Χρόνο Παύσης για μία συγκεκριμένη περίοδο 24 ωρών, 48 ωρών, 7 ημερών ή 30 ημερών.

Μόλις ξεκινήσετε τον Χρόνο Παύσης σας, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας για να στοιχηματίζετε. Ωστόσο, θα μπορείτε να κάνετε είσοδο για να προβείτε σε ανάληψη όποιου υπολοίπου έχετε. Δεν θα είναι δυνατό να ενεργοποιήσετε ξανά τον λογαριασμό σας έως ότου παρέλθει η περίοδος του Χρόνου Παύσης.

Αν θέλετε να αποτρέψετε τον εαυτό σας από τον στοιχηματισμό για μία μεγαλύτερη χρονική περίοδο, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την επιλογή του Αυτοαποκλεισμού.

Για να πάρετε έναν Χρόνο Παύσης, παρακαλούμε επισκεφθείτε τον τομέα Έλεγχου Υπεύθυνου Στοιχηματισμού που βρίσκεται στην περιοχή των Μελών. Κάντε είσοδο στον λογαριασμό και μεταβείτε στις Υπηρεσίες, έπειτα Μέλη, Λογαριασμός, επιλέξτε Έλεγχου Υπεύθυνου Στοιχηματισμού και στη συνέχεια Χρόνος Παύσης.

### Αυτοαποκλεισμός

Ο Αυτοαποκλεισμός σας επιτρέπει να κλείσετε τον λογαριασμό σας για μία συγκεκριμένη περίοδο 6 μηνών, 1 έτους, 2 ετών, 5 ετών ή μόνιμα. Αυτό σας αποτρέπει από το να στοιχηματίζετε με την bet365 για την επιλεγμένη σας χρονική περίοδο.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου του αυτοαποκλεισμού δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας για να τοποθετήσετε στοιχήματα, ωστόσο θα μπορείτε να κάνετε είσοδο και να προβείτε σε ανάληψη οποιουδήποτε εναπομείναντος υπολοίπου. Δεν θα είναι δυνατό να ανοίξετε ξανά τον λογαριασμό σας για οποιονδήποτε λόγο και η bet365 θα κάνει ο,τιδήποτε μπορεί για εντοπίσει και να κλείσει νέους λογαριασμούς τους οποίους μπορεί να ανοίξετε.

Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει να αυτοαποκλειστείτε από την bet365, σας συνιστούμε να ζητήσετε αυτοαποκλεισμό από όλους τους άλλους λειτουργούς στοιχηματισμού, με τους οποίους διατηρείτε έναν λογαριασμό. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω επικοινωνίας μαζί τους απευθείας ή μπορείτε να αυτοαποκλειστείτε από άλλους λειτουργούς στοιχημάτων της Βόρειας Επικράτειας συμπληρώνοντας ένα έντυπο Ανακοίνωσης Αυτοαποκλεισμού, διαθέσιμο [εδώ](#), και επιστρέφοντάς το στην Κυβέρνηση της Βόρειας Επικράτειας.

Παρόλο που θα σας αφαιρέσουμε από τις διαφημιστικές μας βάσεις, σας προτείνουμε επίσης να αφαιρέσετε την bet365 από τις ειδοποιήσεις σας και να διαγράψετε/απεγκαταστήσετε όλες τις bet365 εφαρμογές, downloads και συνδέσμους μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Μπορεί επίσης να επιθυμείτε να εγκαταστήσετε λογισμικό το οποίο μπλοκάρει την είσοδο σε στοιχηματικές ιστοσελίδες. Για περισσότερες πληροφορίες κάντε [κλικ εδώ](#).

Σας συνιστούμε ν'αναζητήσετε υποστήριξη από κάποια υπηρεσία υποστήριξης που ασχολείται με προβλήματα στοιχηματισμού, ώστε να σας βοηθήσουν ν'αντιμετωπίσετε το πρόβλημά σας.

Μπορείτε να αυτοαποκλείσετε τον λογαριασμό σας στον τομέα των Μελών, Έλεγχου Υπεύθυνου Στοιχηματισμού. Αφού κάνετε είσοδο στον λογαριασμό σας, μεταβείτε στο μενού Υπηρεσιών, έπειτα Μέλη, Λογαριασμός, επιλέξτε Έλεγχου Υπεύθυνου Στοιχηματισμού και έπειτα Αυτοαποκλεισμός.

Εναλλακτικά, μπορείτε να έλθετε σε Επικοινωνία με κάποιο μέλος της ομάδας εξυπηρέτησης πελατών μας για βοήθεια και περαιτέρω πληροφορίες.

### **Υπηρεσίες Υποστήριξης για Προβλήματα Τζόγου**

Οι πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα τζόγου και άλλοι που πλήττονται από αυτό το πρόβλημα πρέπει να αναζητήσουν βοήθεια. Ο παρακάτω σύνδεσμος παρέχει μία λίστα οργανισμών υποστήριξης σε όλη την Αυστραλία:

[www.gamblinghelponline.org.au](http://www.gamblinghelponline.org.au)

Για παράδειγμα, η Amity Community Services παρέχει 24ωρη γραμμή υποστήριξης για άτομα που υποφέρουν από τις συνέπειες του προβλήματος τζόγου.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε χωρίς χρέωση με την Amity στο τηλέφωνο: 1800 858 858.

Για επιπλέον πληροφορίες, μπορεί να σας βοηθήσει η Gambling Therapy:

[www.gamblingtherapy.org](http://www.gamblingtherapy.org)

### **Φίλοι και Οικογένεια**

Κατανοούμε ότι το πρόβλημα του στοιχηματισμού δεν επηρεάζει μόνο το ίδιο άτομο, αλλά επίσης τους φίλους και τα οικογενειακά μέλη. Συχνά οι άνθρωποι που αποκτούν κάποιο πρόβλημα στοιχηματισμού δεν το συνειδητοποιούν.

Αν ανησυχείτε ότι κάποιος φίλος ή οικογενειακό μέλος μπορεί να έχει αποκτήσει πρόβλημα στοιχηματισμού, μπορείτε εδώ να δείτε κάποια πιθανά σημάδια προειδοποίησης:

- Ανεξέλεγκτα έξοδα
- Αφίερωση σημαντικών χρονικών διαστημάτων στοιχηματίζοντας
- Απόκρυψη της αλήθειας ή ψέμματα αναφορικά με την στοιχηματική συμπεριφορά
- Δανεισμός χρημάτων ή κλέψιμο με στόχο το άτομο να στοιχηματίσει
- Στοιχηματισμός που επηρεάζει τις σχέσεις ή προκαλεί διαφωνίες
- Απόσυρση από οικογενειακές και φιλικές δραστηριότητες
- Απώλεια ενδιαφέροντος για χόμπι ή δραστηριότητες αναψυχής
- Αμέλεια της εργασίας ή των σπουδών

Σας συνιστούμε να ενθαρρύνετε το άτομο να επικοινωνήσει με την bet365, προκειμένου να συζητήσει την στοιχηματική του συμπεριφορά και ν'αναζητήσει βοήθεια.

Μπορείτε επίσης να έλθετε σε Επικοινωνία με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας για να συζητήσετε το θέμα. Υπάρχουν επίσης υπηρεσίες υποστήριξης οι οποίες είναι διαθέσιμες να βοηθήσουν άτομα που επηρεάζονται από προβλήματα στοιχηματισμού.

### **Προστατεύοντας τους Ανήλικους**

Είναι ενάντια στον νόμο για όσους είναι κάτω των 18 ετών να στοιχηματίζουν και η bet365 αναλαμβάνει τις ευθύνες της πολύ σοβαρά, με στόχο να εμποδίζει τον στοιχηματισμό ανηλίκων. Διεξάγουμε ελέγχους επιβεβαίωσης ηλικίας σε όλους τους πελάτες και ζητάμε έγγραφα πιστοποίησης της ηλικίας αυτών, όπου οι έλεγχοι αποδειχτούν ατελέσφοροι.

Ο λογαριασμός οποιουδήποτε βρεθεί να είναι κάτω των 18 ετών και να στοιχηματίζει με την bet365 θα κλείνει και τα κέρδη θα κατάσχονται.

Αν υποπτεύεστε ότι κάποιος-α που είναι κάτω των 18 ετών στοιχηματίζει με την bet365, παρακαλούμε όπως έλθετε σε Επικοινωνία μαζί μας για να το αναφέρετε.

### **Λογισμικό Μπλοκαρίσματος Ιστοσελίδας**

Υπάρχει ένας αριθμός εφαρμογών τρίτων μελών που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ανιχνεύσετε ή να περιορίσετε την πρόσβαση στο διαδίκτυο:

1. Net Nanny ([www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)): Λογισμικό γενικού μπλοκαρίσματος το οποίο προστατεύει τα παιδιά από ανάρμοστο περιεχόμενο διαδικτύου. Επίσης διαθέσιμο σε iOS και Android συσκευές.
2. CYBERSitter ([www.cybersitter.com](http://www.cybersitter.com)): Λογισμικό φιλτραρίσματος το οποίο επιτρέπει στους γονείς να επιλέξουν τις σελίδες που θέλουν να μπλοκάρουν.
3. GamBlock ([www.gamblock.com](http://www.gamblock.com)): Συγκεκριμένο λογισμικό μπλοκαρίσματος για στοιχηματικές ιστοσελίδες. Επίσης διαθέσιμο σε Android συσκευές.
4. Betfilter ([www.betfilter.com](http://www.betfilter.com)): Συγκεκριμένο λογισμικό μπλοκαρίσματος για στοιχηματικές ιστοσελίδες. Επίσης διαθέσιμο σε Android συσκευές.

Μπορεί επίσης να θέλετε να ενημερωθείτε για τους ενσωματωμένους γονικούς ελέγχους στο κινητό, την ταμπλέτα, τον Η/Υ ή την τηλεόρασή σας.

Υπάρχουν επίσης διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης που παράσχουν δωρεάν και εμπιστευτική συμβουλευτική σε θέματα που σχετίζονται με προβλήματα στοιχηματισμού.

### **Διαχείριση Παραπόνων**

Εάν επιθυμείτε να εκφράσετε οποιοδήποτε παράπονο μαζί μας, παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τους εκπροσώπους μας Εξυπηρέτησης Πελατών μας, μεταβαίνοντας στον τομέα Επικοινωνία. Θα προωθήσουμε το παράπονό σας στον αρμόδιο υπεύθυνο ο οποίος στη συνέχεια θα επιλυθεί του θέματος άμεσα.

### **Κώδικας Πρακτικής Υπεύθυνου Στοιχηματισμού**

Η bet365 είναι πάροχος στοιχηματισμού που υπόκειται στον Κώδικα Πρακτικής Υπεύθυνου Στοιχηματισμού Βόρειας Επικράτειας (ο Κώδικας) και του Εγχειρίδιου Υπεύθυνου Στοιχηματισμού.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος από την ιστοσελίδα του Τμήματος Δικαιοσύνης Βόρειας Επικράτειας μέσω του παρακάτω συνδέσμου: [Code of Practice](#)

Η bet365 διέπεται επίσης από τον κώδικα πρακτικής Νότιας Αυστραλίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στον παρακάτω σύνδεσμο: [SA Code of Practice](#)