

بيان المهمة

bet365 ملتزمة بمبادئ المقامرة بمسؤولية. نروج للقمار كنشاط ممتع للتسلية في وقت الفراغ، ونعتقد أن المقامرة يمكن أن تظل هكذا إن سيطرت على نفسك وقامرت بطريقة مسؤولة. إلا أننا نعرف أنه بالنسبة إلى بعض الناس، قد لا تعود المقامرة نشاطاً ممتعاً في أوقات الفراغ وتتحول إلى مشكلة.

نحن نقدم لدعمك مجموعة من النصائح والخيارات المسؤولة لمساعدتك على السيطرة على رغبات المقامرة لديك. سيمنحك هذا السيطرة على الوقت والمال اللذان تمضيهما في المقامرة.

- نصائح للسيطرة على نفسك

- حدود الإيداع

- التحقق من الواقع

- استراحة

- المنع الذاتي

- الولوج إلى تاريخ العميل

يتلقى طاقم خدمة العملاء لدينا تدريباً مكثفاً في كيفية التعامل مع مشاكل القمار، وهم متاحون للإبصارات إليكم وتقديم الدعم لكم للحفاظ على السيطرة. إن كنت تريد الحديث إلى أحد هنا عن مشكلة بالمقامرة، يُرجى [التواصل معنا](#).

كما تتوفر مجموعة من خدمات الدعم المستقلة لمشاكل المقامرة، والتي تقدم مجموعة من وسائل الاتصال مع المشورة المجانية والسرية.

إن كنت قلقاً بشأن مقامرتك، فيمكنك [النقر هنا](#) لإكمال التقييم الذاتي بشأن المقامرة، سيساعدك هذا على تحديد ما إذا كنت تعاني من مشكلة.

إن كنت قلقاً بشأن سلوك مقامرة لصديق لك أو أحد أفراد عائلتك، فيمكنك إيجاد المزيد من المعلومات [هنا](#).

السيطرة على نفسك. ابتعد قبل أن تخسر كل شيء. قامر بمسؤولية.

السيطرة على نفسك.

نعتقد أن القمار يجب أن يظل نشاطاً ممتعاً للتسلية في وقت الفراغ. نذكر هذه النصائح البسيطة يمكنه مساعدتك على ضمان ألا يصبح القمار مشكلة.

1. يجب أن يكون القمار للتسلية ولا يجب التعامل معه على أنه طريقة لكسب المال.

2. رهن بعقلانية ولا تحاول تعويض خسارتك.

3. قامر بما يمكنك تحمل خسارته فحسب. استخدم حدود الإيداع للتحكم في مبلغ المال الذي يمكنك إنفاقه.

4. راقب المدة التي يمكنك قضاءها في اللعب. قم بعمليات تحقق من الواقع لتذكيرك بمقدار المدة التي قضيتها وأنت مسجل الدخول على حسابك.

5. وازن بين القمار والنشاطات الأخرى. إن كان القمار هو سبيل التسلية الوحيد لديك، ففكر في مسألة إن كنت لا تزال تحظى ببعض المرح.

6. احصل على فترات راحة من القمار. قد يؤدي القمار باستمرار إلى فقدان الشعور بالوقت والإدراك.

7. لا تقامر عندما تكون تحت تأثير الكحول أو عندما تكون غاضباً أو محبطاً.

8. فكر في مقدار المال الذي ستنتفقه في القمار. يمكنك تعقب نشاطك من تاريخ الحساب على الإنترنت.

9. إن كنت تريد الحديث إلى أحد عن مشاكل المقامرة، فعليك التواصل مع خدمة العملاء أو خدمة دعم مشاكل القمار.

اجعل لحسابك حدودًا

حدود الإيداع

نحن نشجعك على تحديد حد إيداع للتحكم في المبلغ الذي يمكنك إيداعه في حسابك. يمكن تحديد الحدود لمدة 24 ساعة أو 7 أيام أو 30 يومًا ولا يمكن تخطي هذا.

يمكنك تقليل حدود الإيداع في أي وقت وسيتم تطبيق هذا في الحال.

قبل زيادة حدود الإيداع، فكر بحرص إن كنت تستطيع تحمل تبعات هذا. إياك واتخاذ قرار زيادة الحد بسبب خسارة المال والاعتقاد بأنك ستستعيده بالمقامرة أكثر. إن كنت تريد زيادة الحد فسيكون عليك الانتظار 7 أيام قبل أن ننفذ طلبك ثم العودة إلى موقعنا لتأكيد أنك لا تزال ترغب في الزيادة.

يمكنك تحديد وتعديل وتأكيد حدود إيداعك في قسم ضوابط المقامرة بمسؤولية للأعضاء. انتقل إلى قائمة الخدمات عند تسجيل الدخول إلى حسابك، ثم الأعضاء، ثم حسابي، اختر ضوابط المقامرة بمسؤولية واختر حدود الإيداع.

التحقق من الواقع

لمساعدتك على التحكم في المدة التي تقضيها في لعب bet365، يمكنك إجراء فحص التحقق من الواقع على حسابك. بمجرد ضبطها، ستظهر نافذة منبثقة للتذكير بأنك قد سجلت الدخول في حسابك للفترة المحددة.

إن كنت تريد تلقي تحذيرات أكثر، فسيتم تطبيق أي تغييرات في الحال، لكن إن كنت تريد تلقي تحذيرات أقل، فستحتاج إلى 24 ساعة على الأقل قبل تطبيق ذلك.

يمكنك ضبط أو تعديل عمليات التحقق من الواقع بالانتقال إلى الخدمات، الأعضاء، تحديد حسابي، ثم ضوابط المقامرة المسؤولة واختيار التحقق من الواقع أثناء تسجيلك الدخول إلى حسابك.

تاريخ الحساب على الإنترنت

لتمكينك من تتبع نشاطك، يمكنك الولوج إلى تاريخ عملياتك، ستجد عمليات الإيداع والسحب في منطقة الأعضاء ورصيدك معروضة دائمًا في الركن العلوي الأيمن للصفحة عند تسجيل دخولك إلى bet365.

يمكنك الولوج إلى حسابك على الإنترنت بالانتقال إلى الخدمات ثم اختيار التاريخ أثناء تسجيلك الدخول إلى حسابك.

التعرف على المشكلة

مشكلة القمار هي الاضطرار إلى مواصلة المقامرة رغم العواقب السلبية والتي قد تؤثر على حياتك أو حياة الآخرين.

بينما تتمتع الغالبية العظمى من عملائنا بعقلية المقامرة بأسلوب آمن ومسؤول، فقد يكون للمقامرة تأثيرًا ضارًا على عدد قليل من الناس.

الرد على التقييم الذاتي التالي سيساعدك على تحديد ما إذا كنت تعاني مشكلة أم لا:

1. هل تقامر لتتهرب من الحياة المملة أو التعيسة؟
2. عند المقامرة ونفاذ المال، هل تشعر بالضيق واليأس والحاجة إلى المقامرة ثانية في أقرب وقت ممكن؟
3. هل تقامر حتى نفاذ آخر قرش تملكه، حتى أجرة المواصلات إلى المنزل أو ثمن كوب من الشاي؟
4. هل كذبت من قبل للتغطية على المبلغ أو الوقت الذي أنفقته في المقامرة؟
5. هل فقدت اهتمامك بعائلتك أو الأصدقاء أو الهوايات بسبب القمار؟
6. بعد الخسارة، هل تشعر بأن عليك محاولة الفوز ثانية وتعويض خسارتك في أسرع وقت ممكن؟
7. هل يشعرك الجدل أو الغضب أو خيبة الأمل بالرغبة في القمار؟
8. هل تشعر بالإحباط أو حتى الرغبة في الانتحار بسبب القمار؟

كلما ازدادت مرات الإجابة بكلمة "نعم" على الأسئلة، فهذا يعني زيادة احتمالية وجود مشكلة للقمار لديك. إن كانت إجابتك "نعم"، فننصحك بالتحدث إلى شخص ما بشأن إجاباتك، تواصل مع فريق خدمة العملاء أو خدمة دعم مشكلة القمار.

ونوصي أيضًا بأن تفكر في المنع الذاتي.

خذ فترة راحة

استراحة

إن كنت تريد الحصول على فترة راحة من المراهنة معنا، فيمكنك فعل هذا بالحصول على استراحة لمدة 24 ساعة أو 48 ساعة أو 7 أيام أو 30 يومًا.

بمجرد بدء استراحتك، لن تتمكن من استخدام حسابك للمراهنة، رغم أنك ستظل قادرًا على تسجيل الدخول لسحب أي رصيد باق. لن يكون من الممكن إعادة تنشيط حسابك قبل انتهاء المدة المحددة.

إن كنت تريد منع نفسك عن القمار لفترة أطول فعليك استخدام المنع الذاتي.

للحصول على استراحة، يُرجى زيارة قسم ضوابط المقامرة بمسؤولية للأعضاء. انتقل إلى قائمة الخدمات عند تسجيل الدخول إلى حسابك، ثم الأعضاء، ثم حسابي، اختر قسم ضوابط القمار المسؤول واختر استراحة.

المنع الذاتي

يتيح لك المنع الذاتي غلق حسابك لفترة محددة من 6 أشهر أو سنة أو سنتين أو خمس سنوات أو بشكل دائم. تمنعك هذه الطريقة من المقامرة مع bet365 لفترة من الوقت تحددها أنت.

أثناء فترة المنع الذاتي، لن تكون قادرًا على استخدام حسابك للمراهنة، ولكنك ستظل قادرًا على تسجيل الدخول لسحب أي رصيد باق. لن يكون من الممكن إعادة فتح حسابك لأي سبب، وستبذل bet365 كل ما يمكنها لاكتشاف وغلق أي حسابات جديدة قد تفتحها.

إن اخترت المنع الذاتي من bet365، فإننا نوصي بشدة بأن تخرج من كل مشغلي القمار الآخرين الذين لديك حساب معهم. يمكن إجراء هذا بالتواصل معهم مباشرة أو يمكنك الخروج من المشغلين الآخرين المرخصين في الإقليم الشمالي وذلك بتعبئة نموذج إشعار المنع الذاتي، الذي يمكن الوصول إليه [هنا](#)، وإعادة هذا النموذج إلى حكومة الإقليم الشمالي.

بينما سنزيلك من قاعدة بيانات التسويق لدينا، فإننا نقترح أيضًا بأن تزيل bet365 من إشعاراتك وحذف/إلغاء تثبيت كل تطبيقات bet365 والملفات المنزلة وروابط صفحات التواصل الاجتماعي. يمكنك أيضًا أن تضع في اعتبارك تثبيت التطبيق الذي يمنع الوصول إلى مواقع المقامرة، [انقر هنا](#) لمزيد من المعلومات.

نوصي بأن تطلب الدعم من إحدى خدمات دعم مشاكل القمار لمساعدتك في التعامل مع مشكلتك.

يمكنك إجراء منع ذاتي على حسابك في قسم ضوابط المقامرة بمسؤولية للأعضاء. انتقل إلى قائمة الخدمات عند تسجيل الدخول إلى حسابك، ثم الأعضاء، ثم حسابي، واختر ضوابط المقامرة بمسؤولية واختر المنع الذاتي.

أو يمكنك التواصل مع فريق خدمة العملاء للمساعدة والمزيد من المعلومات.

خدمات الدعم لمشاكل القمار

يجب على العملاء الذين يعانون من المشاكل بسبب القمار والآخرين ممن يتعرضون لمشاكل القمار طلب المساعدة. تقدم الروابط التالية قائمة بمزودي خدمات الدعم عبر أستراليا:

www.gamblinghelponline.org.au

على سبيل المثال، Amity Community Services تدير خدمة مساعدة ضد مشاكل القمار على مدار 24 ساعة في اليوم لمن يعانون من عواقب مشاكل القمار.

يمكن الاتصال مع Amity على رقم الاتصال المجاني التالي: 1800858858

الأصدقاء والعائلة

نتفهم جيدًا أن مشكلة القمار لا تؤثر على المقامر فقط، ولكن على أصدقائه وأفراد عائلته. لا يدرك أصحاب المشكلة عادةً هذه الحقيقة.

إن كنت قلقًا من أن أحد الأصدقاء أو أحد أفراد العائلة قد أصبحت لديه مشكلة بسبب القمار، فإليك بعض الإشارات التحذيرية:

- الإسراف في الإنفاق
- قضاء وقت كبير في المقامرة
- إخفاء أو الكذب بشأن سلوك المقامرة
- استئدانة المال أو السرقة من أجل المقامرة
- تؤثر المقامرة على العلاقات أو تسبب خصومة
- الانسحاب من النشاطات مع العائلة والأصدقاء
- فقدان الاهتمام بممارسة النشاطات أو الأنشطة الترفيهية
- إهمال العمل أو الدراسة

نوصي بتشجيع أصحاب المشكلة بالتواصل مع bet365 لمناقشة سلوكهم في المقامرة وطلب المساعدة. يمكنك بالطبع التواصل مع فريق خدمة العملاء لمناقشة المسألة. كما تتوفر خدمات الدعم لمساعدة المتأثرين بمشاكل القمار.

حماية القُصر

مقامرة من هم أقل من 18 سنة أمر مخالف للقانون، وتحمل bet365 على عاتقها بكل جدية منع من هم أقل من العمر القانوني من المقامرة. نحن نجري عمليات تحقق من العمر لكل العملاء ونطلب إثباتات موثقة للعمر حين تكون عمليات التأكد غير حاسمة. سيتم إيقاف أي حسابات تقامر مع bet365 ويكون أصحابها أقل من 18 سنة وسيتم حرمانهم من أي أرباح حققوها. إن كنت تشك أن شخصًا ما أقل من 18 سنة يقامر مع bet365، فيرجى التواصل معنا للإبلاغ عن هذا الأمر.

برمجيات منع المواقع الإلكترونية

تتوفر مجموعة من تطبيقات الطرف الثالث التي يمكنك استخدامها لمراقبة أو حظر الوصول إلى الإنترنت:

1. www.netnanny.com Net Nanny: برنامج منع عام يحمي الأطفال من محتويات المواقع غير اللائقة. متاح أيضًا على أجهزة أنظمة iOS وأجهزة أنظمة Android.
 2. www.cybersitter.com CYBERSitter: برنامج تصفية يتيح للآباء اختيار المواقع التي يريدون منعها.
 3. www.gamblock.com GamBlock: برنامج منع محدد لمواقع المقامرة. متاح أيضًا على أجهزة أنظمة Android.
 4. www.befilter.com Betfilter: برنامج منع محدد لمواقع المقامرة. متاح أيضًا على أجهزة أنظمة Android.
- عليك أيضًا التعرف على خاصية الحظر الأبوي المثبت داخليًا على جهازك المحمول أو الكمبيوتر اللوحي أو الحاسوب أو التلفاز. كما تتوفر خدمات الدعم لتقديم نصائح مجانية وسرية عن المشاكل المتعلقة بالمقامرة.

التعامل مع الشكاوى

إن كنت تريد تقديم أي شكوى لدينا، فنرجو ألا تتردد في التواصل مع طاقم خدمة العملاء بزيارة التواصل معنا. سنمرر الشكاوى إلى المسؤولين المناسبين والذين سيتخذون الإجراءات المناسبة.

قواعد ممارسة المقامرة بمسؤولية

bet365 مزود قمار يخضع لقواعد ممارسة المقامرة بمسؤولية الخاصة بالإقليم الشمالي (القانون) وكتيب المقامرة بمسؤولية.

القانون متاح على الموقع الإلكتروني لوزارة العدل في الإقليم الشمالي عبر الرابط التالي: [قواعد الممارسة](#)

bet365 تخضع أيضاً لقواعد الممارسة في جنوب أستراليا المتاح عبر الرابط التالي: [قواعد الممارسة في جنوب أستراليا](#)