

Tuyên Bố Sứ Mệnh

bet365 cam kết tổ chức hoạt động Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm. Chúng tôi quảng bá việc chơi cờ bạc như một hoạt động giải trí thú vị và chúng tôi tin rằng cờ bạc chỉ có thể là một hoạt động giải trí nếu quý vị giữ kiểm soát và chơi cờ bạc có trách nhiệm. Tuy nhiên, chúng tôi biết rằng đối với một số người, cờ bạc có thể không còn là một hoạt động giải trí vô hại mà trở thành một vấn đề.

Để hỗ trợ quý vị, chúng tôi cung cấp nhiều lời khuyên và tùy chọn tài khoản để giúp quý vị quản lý việc chơi cờ bạc của mình. Những điều này cho phép quý vị kiểm soát cả thời gian và tiền bạc mà quý vị dành để chơi cờ bạc.

- Lời Khuyên Để Giữ Kiểm Soát
- Giới Hạn Tiền Gửi
- Kiểm Tra Thực Tế
- Tạm Nghỉ Chơi
- Tự Loại Trừ
- Truy Cập vào Lịch Sử Khách Hàng

Nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi được đào tạo kỹ lưỡng về cách giải quyết các vấn đề nghiện cờ bạc và sẵn sàng lắng nghe cũng như hỗ trợ quý vị kiểm soát. Nếu quý vị muốn nói chuyện với một nhân viên về việc nghiện cờ bạc, vui lòng Liên Hệ với Chúng Tôi.

Ngoài ra còn có một số dịch vụ hỗ trợ người nghiện cờ bạc độc lập. Dịch vụ này cung cấp nhiều phương thức liên hệ cùng với lời khuyên miễn phí và bảo mật.

Nếu quý vị lo lắng về hành vi cờ bạc của mình, quý vị có thể nhấp vào đây để hoàn thành bản tự đánh giá của chúng tôi về vấn đề nghiện cờ bạc. Đánh giá này sẽ giúp quý vị xem xét liệu quý vị có nghiện cờ bạc hay không.

Nếu quý vị lo lắng về hành vi đánh bạc của bạn bè hoặc thành viên gia đình, thì quý vị có thể tìm thêm thông tin tại đây.

Biết khi nào nên dừng lại. Dừng đánh bạc quá mức. Chơi cờ bạc có trách nhiệm.

Giữ Kiểm Soát

Chúng tôi tin rằng cờ bạc phải luôn là một hoạt động giải trí thú vị. Hãy nhớ những lời khuyên đơn giản này để đảm bảo việc chơi cờ bạc của quý vị không trở thành vấn đề.

1. Cờ bạc chỉ là một hoạt động giải trí và không nên coi cờ bạc là một phương thức kiếm tiền.
2. Đặt cược một cách hợp lý và không cố gắng gỡ lại các khoản tiền đã thua.
3. Chỉ đặt cược số tiền trong khả năng quý vị có thể để mất. Sử dụng Giới Hạn Tiền Gửi để quản lý số tiền quý vị chi tiêu.

4. Theo dõi thời gian quý vị dành để chơi. Thiết lập Kiểm Tra Thực Tế để nhắc nhở quý vị đã đăng nhập vào tài khoản của mình được bao lâu.
5. Cân bằng việc chơi cờ bạc với các hoạt động khác. Nếu cờ bạc là hình thức giải trí duy nhất của quý vị, hãy nghĩ xem liệu quý vị có còn cảm thấy vui vẻ hay không.
6. Thường xuyên tạm nghỉ trong thời gian chơi cờ bạc. Chơi cờ bạc liên tục có thể khiến quý vị đánh mất ý niệm về thời gian và thực tại cuộc sống.
7. Đừng đánh bạc khi đang say rượu hoặc khi đang buồn bã hoặc chán nản.
8. Hãy nghĩ xem quý vị tiêu bao nhiêu tiền vào cờ bạc. Quý vị có thể theo dõi hoạt động của mình ở mục My Activity (Hoạt Động của Tôi).
9. Nếu quý vị gặp vấn đề do nghiện cờ bạc và cần nói chuyện với ai đó, hãy liên hệ với nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi hoặc dịch vụ hỗ trợ người nghiện cờ bạc.

Giới Hạn Tài Khoản của Quý Vị

Giới Hạn Tiền Gửi

Chúng tôi khuyến khích quý vị đặt giới hạn tiền gửi để quản lý số tiền mà quý vị có thể gửi vào tài khoản của mình. Có thể đặt giới hạn trong khoảng thời gian 24 giờ, 7 ngày, 14 ngày hoặc 30 ngày và không thể xóa.

Quý vị có thể giảm giới hạn tiền gửi của mình bất cứ lúc nào và giới hạn mới sẽ được áp dụng ngay lập tức.

Trước khi tăng giới hạn tiền gửi, hãy xem xét cẩn thận xem quý vị có đủ khả năng để làm như vậy hay không. Đừng bao giờ quyết định tăng giới hạn của mình chỉ vì quý vị bị thua bạc và nghĩ rằng mình sẽ giành lại được số tiền đó bằng cách đánh bạc nhiều hơn. Nếu muốn tăng giới hạn, quý vị cần đợi 7 ngày trước khi chúng tôi thực hiện yêu cầu của quý vị và sau đó quay lại trang web của chúng tôi để xác nhận rằng quý vị vẫn muốn tăng giới hạn đó.

Quý vị có thể đặt, sửa đổi và xác nhận giới hạn tiền gửi của mình trong phần Responsible Gambling Controls (Kiểm Soát Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm) của mục Members (Thành Viên). Chuyển đến menu Account (Tài Khoản) khi đăng nhập vào tài khoản của quý vị, sau đó chọn Gambling Controls (Kiểm Soát Chơi Cờ Bạc) và chọn Deposit Limits (Giới Hạn Tiền Gửi).

Kiểm Tra Thực Tế

Để giúp quý vị kiểm soát khối lượng thời gian chơi tại bet365, quý vị có thể thiết lập cảnh báo Kiểm Tra Thực Tế trên tài khoản của mình. Sau khi thiết lập, một cảnh báo dưới dạng cửa sổ bật lên sẽ

hiển thị dưới dạng lời nhắc rằng quý vị đã đăng nhập vào tài khoản của mình trong khoảng thời gian được chỉ định.

Nếu quý vị muốn thay đổi thiết lập để nhận thông báo thường xuyên hơn, thay đổi sẽ được áp dụng ngay lập tức, nhưng nếu quý vị muốn nhận thông báo ít thường xuyên hơn, thì quý vị sẽ cần đợi 24 giờ trước khi điều này được áp dụng.

Quý vị có thể thiết lập hoặc sửa đổi Kiểm Tra Thực Tế của mình bằng cách vào menu Account (Tài Khoản), sau đó vào Gambling Controls (Kiểm Soát Chơi Cờ Bạc) và chọn Reality Checks (Kiểm Tra Thực Tế) khi đăng nhập vào tài khoản của quý vị.

Lịch Sử Tài Khoản Trực Tuyến

Để cho phép quý vị theo dõi hoạt động của mình, quý vị có thể truy cập lịch sử giao dịch, tiền gửi và rút tiền trong khu vực Members (Thành Viên) của chúng tôi và số dư của quý vị luôn hiển thị ở góc trên cùng bên phải của trang khi đăng nhập vào bet365.

Quý vị có thể truy cập lịch sử tài khoản trực tuyến của mình bằng cách vào menu Account (Tài Khoản), sau đó chọn History (Lịch Sử) khi đăng nhập vào tài khoản của quý vị.

Nhận Ra Tình Trạng Nghiện Cờ Bạc

Quý vị trở nên nghiện cờ bạc khi quý vị cảm thấy sự thúc bách phải tiếp tục chơi, bất chấp những hậu quả tiêu cực có thể ảnh hưởng đến cuộc sống của quý vị hoặc của người khác.

Trong khi đại đa số khách hàng của chúng tôi chơi cờ bạc một cách an toàn và có trách nhiệm, thì đối với một số ít người, đánh bạc có thể có hại.

Trả lời bản tự đánh giá dưới đây sẽ giúp quý vị cân nhắc xem mình có nghiện cờ bạc không:

1. Quý vị có cảm thấy tội lỗi về số tiền quý vị tiêu vào việc đánh bạc không?
2. Quý vị có cần đánh bạc với số tiền lớn hơn để có được cảm giác hưng phấn như vậy không?
3. Quý vị có cảm thấy khó ngừng đánh bạc sau khi bị thua không?
4. Việc đánh bạc của quý vị có gây ra bất kỳ vấn đề tài chính nào cho quý vị hoặc gia đình quý vị không?
5. Việc đánh bạc của quý vị có ảnh hưởng tiêu cực đến các mối quan hệ cá nhân, công việc hoặc học tập của quý vị không?
6. Việc đánh bạc của quý vị có gây cho quý vị bất kỳ vấn đề sức khỏe nào không, kể cả cảm giác căng thẳng hoặc lo lắng?

7. Quý vị có trở nên bồn chồn nếu ngừng chơi cờ bạc không?

8. Quý vị có cảm thấy rằng mình có thể gặp vấn đề do chơi cờ bạc không?

Quý vị có trả lời 'có' cho bất kỳ câu hỏi nào không?

Nếu có, chúng tôi khuyên quý vị nên nói chuyện với nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi. Các nhân viên được đào tạo để giải quyết các vấn đề nghiện cờ bạc và sẵn sàng nói chuyện với quý vị 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Tạm Nghỉ Chơi

Nếu quý vị muốn tạm dừng chơi cờ bạc với chúng tôi trong một thời gian ngắn, quý vị có thể làm như vậy bằng cách Tạm Nghỉ Chơi trong khoảng thời gian 24 giờ, 48 giờ, 7 ngày hoặc 30 ngày.

Sau khi bắt đầu Tạm Nghỉ Chơi, quý vị sẽ không thể sử dụng tài khoản của mình để cá cược, mặc dù quý vị vẫn có thể đăng nhập để rút bất kỳ số dư còn lại nào. Quý vị sẽ không thể kích hoạt lại tài khoản của quý vị cho đến khi hết khoảng thời gian quý vị đã chọn.

Quý vị có thể đặt Khoảng Thời Gian Tạm Nghỉ Chơi tùy chỉnh trên cơ sở một lần hoặc định kỳ. Ví dụ: quý vị có thể áp dụng thời gian Tạm Nghỉ Chơi từ 09:00 giờ Thứ Hai đến 17:30 giờ Thứ Sáu.

Nếu quý vị muốn ngừng cờ bạc trong một thời gian dài hơn, quý vị nên sử dụng tính năng Tự Loại Trừ.

Để thực hiện Tạm Nghỉ Chơi, vui lòng truy cập phần Gambling Controls (Kiểm Soát Chơi Cờ Bạc) trong menu Account (Tài Khoản) và chọn Time-Out (Tạm Nghỉ Chơi).

Tự Loại Trừ

Tính năng Tự Loại Trừ cho phép quý vị đóng tài khoản của mình trong một khoảng thời gian nhất định là 6 tháng, 1 năm, 2 năm, 5 năm hoặc vĩnh viễn. Tính năng này cho phép quý vị dừng chơi cờ bạc với bet365 trong khoảng thời gian quý vị đã chọn.

Trong thời gian tự loại trừ, quý vị sẽ không thể sử dụng tài khoản của mình để cá cược, mặc dù quý vị vẫn có thể đăng nhập để rút bất kỳ số dư còn lại nào. Quý vị sẽ không thể mở lại tài khoản của mình vì bất kỳ lý do gì và bet365 sẽ làm tất cả những gì có thể để phát hiện và đóng bất kỳ tài khoản mới nào mà quý vị có thể mở.

Nếu quý vị chọn tự loại trừ khỏi bet365, thì chúng tôi thực sự khuyên quý vị nên tìm cách tự loại trừ khỏi tất cả các nhà điều hành dịch vụ cờ bạc khác mà quý vị có tài khoản. Quý vị có thể làm điều này bằng cách liên hệ trực tiếp với họ hoặc quý vị có thể loại trừ khỏi các nhà điều hành được cấp phép khác của Lãnh Thổ Phía Bắc bằng cách điền vào biểu mẫu Thông Báo Tự Loại Trừ (Self-Exclusion Notice). Quý vị có thể truy cập thông báo tại đây và gửi lại mẫu này cho Chính Quyền Lãnh Thổ Phía Bắc.

Mặc dù chúng tôi sẽ xóa quý vị khỏi cơ sở dữ liệu tiếp thị của chúng tôi, nhưng chúng tôi cũng khuyên quý vị nên xóa bet365 khỏi thông báo của mình và xóa/gỡ cài đặt tất cả các ứng dụng, nội dung tải xuống và liên kết mạng xã hội của bet365. Quý vị cũng có thể cân nhắc cài đặt phần mềm chặn truy cập vào các trang web cờ bạc, nhấp vào đây để biết thêm thông tin.

Chúng tôi khuyên quý vị nên tìm kiếm sự hỗ trợ từ dịch vụ hỗ trợ người nghiện cờ bạc để giúp quý vị giải quyết vấn đề của mình.

Quý vị có thể tự loại trừ tài khoản của mình trong phần (Kiểm Soát Đánh Bạc) trong Menu Account (Tài Khoản) và chọn Self-Exclusion (Tự Loại Trừ).

Ngoài ra, quý vị có thể liên hệ với nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ và biết thêm thông tin.

Dịch Vụ Hỗ Trợ Người Nghiện Cờ Bạc

Khách hàng gặp vấn đề về nghiện cờ bạc và những người khác bị ảnh hưởng bởi vấn đề nghiện cờ bạc nên tìm kiếm sự giúp đỡ. Liên kết sau đây cung cấp danh sách các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ trên khắp nước Úc:

www.gamblinghelponline.org.au

Ví dụ: Amity Community Services điều hành một đường dây trợ giúp về cờ bạc hoạt động 24 giờ một ngày dành cho những người chịu hậu quả của nghiện cờ bạc.

Có thể liên hệ với Amity qua số điện thoại miễn phí sau: 1800 858 858

Bạn Bè và Gia Đình

Chúng tôi hiểu rằng nghiện cờ bạc không chỉ ảnh hưởng đến người chơi cờ bạc mà còn ảnh hưởng đến bạn bè và các thành viên gia đình của họ. Thường thì những người nghiện cờ bạc không nhận ra điều đó.

Nếu quý vị lo lắng rằng một người bạn hoặc thành viên gia đình đang trở nên nghiện cờ bạc, hãy chú ý đến một số dấu hiệu cảnh báo sau đây:

- Chi tiêu không kiểm soát
- Dành phần lớn thời gian để chơi cờ bạc
- Che giấu hoặc nói dối về hành vi chơi cờ bạc
- Vay mượn tiền hoặc trộm cắp để chơi cờ bạc
- Việc chơi cờ bạc ảnh hưởng đến các mối quan hệ hoặc là nguyên nhân của các cuộc tranh cãi
- Tách mình khỏi các hoạt động với gia đình và quý vị bè
- Không còn hứng thú với các sở thích hoặc theo đuổi các thú vui

- Bỏ bê công việc hoặc học tập

Quý vị nên khuyến khích người đó liên hệ với bet365 để thảo luận về hành vi chơi cờ bạc của họ và tìm kiếm sự trợ giúp.

Tất nhiên, quý vị có thể liên hệ với nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi để thảo luận về vấn đề này. Ngoài ra còn có các dịch vụ hỗ trợ sẵn có để giúp những người bị ảnh hưởng bởi vấn đề nghiện cờ bạc.

Bảo Vệ Trẻ Vị Thành Niên

Việc người dưới 18 tuổi chơi cờ bạc là hành vi phạm pháp và bet365 có trách nhiệm ngăn chặn hành vi chơi cờ bạc ở những người chưa đến tuổi thành niên. Chúng tôi tiến hành kiểm tra xác minh độ tuổi đối với tất cả khách hàng và yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh độ tuổi khi quá trình kiểm tra không đưa ra được kết luận cuối cùng.

bet365 sẽ đóng tài khoản của bất kỳ ai dưới 18 tuổi và mọi khoản tiền thắng cược sẽ bị hủy bỏ.

Nếu quý vị nghi ngờ rằng ai đó dưới 18 tuổi đang đánh bạc với bet365, vui lòng Liên Hệ với Chúng Tôi để báo cáo điều này.

Phần Mềm Chặn Trang Web

Có một số ứng dụng của bên thứ ba mà quý vị có thể sử dụng để theo dõi hoặc hạn chế quyền truy cập vào mạng Internet:

1. Net Nanny (www.netnanny.com): Phần mềm bảo vệ trẻ em khỏi nội dung web không phù hợp. Cũng có sẵn trên các thiết bị iOS và Android.
2. CYBERSitter (www.cybersitter.com): Phần mềm lọc cho phép phụ huynh chọn các trang web họ muốn chặn.
3. GamBlock (www.gamblock.com): Phần mềm chặn dành riêng cho các trang web cờ bạc. Cũng có sẵn cho các thiết bị Android.
4. Betfilter (www.betfilter.com): Phần mềm chặn dành riêng cho các trang web cờ bạc. Cũng có sẵn cho các thiết bị Android.

Quý vị cũng có thể muốn tự tìm hiểu tính năng kiểm soát của phụ huynh được tích hợp sẵn trên điện thoại di động, máy tính bảng, PC hoặc TV của mình.

Ngoài ra còn có các dịch vụ hỗ trợ cung cấp lời khuyên miễn phí và bí mật về các vấn đề nghiện cờ bạc.

Xử Lý Khiếu Nại

Nếu quý vị muốn đưa ra bất kỳ khiếu nại nào với chúng tôi, vui lòng liên hệ với nhân viên Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi bằng cách truy cập mục Liên Hệ với Chúng Tôi. Chúng tôi sẽ chuyển khiếu nại cho nhân viên phụ trách thích hợp để xử lý vấn đề ngay lập tức.

Bộ Quy Tắc Thực Hành Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm

bet365 là nhà cung cấp dịch vụ cờ bạc tuân theo Bộ Quy Tắc Thực Hành Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm (Bộ Quy Tắc) và Sổ Tay Hướng Dẫn Chơi Cờ Bạc Có Trách Nhiệm của Lãnh Thổ Phía Bắc.

Bộ Quy Tắc hiện có trên trang web của Bộ Tư Pháp Lãnh Thổ Phía Bắc qua liên kết sau: Bộ Quy Tắc Thực Hành

bet365 cũng tuân thủ bộ quy tắc thực hành của Nam Úc có sẵn tại liên kết sau: Bộ Quy Tắc Thực Hành của Nam Úc

Bộ Tư Pháp Lãnh Thổ Phía Bắc

Bộ Quy Tắc hiện có trên trang web của Bộ Tư Pháp Lãnh Thổ Phía Bắc.

Bộ Quy Tắc Thực Hành

Nam Úc

bet365 cũng tuân thủ bộ quy tắc thực hành của Nam Úc.