

## 使命宣言

bet365 致力于推行有节制博彩。我们把博彩作为一种娱乐性休闲活动进行推广，且坚信只有当您能够做好自控、有节制地进行博彩时，博彩才能保持其娱乐性。然而，我们知道对于一部分人来说，博彩不仅不再是无害的娱乐活动，且已经成为问题。

我们提供一系列建议和账户选项以帮助您管理自身的博彩。这些将帮助您控制在博彩上花的时间和金钱。

- 博彩控制建议
- 存款限额
- 活动提醒
- 暂停
- 自我禁止
- 访问账户历史记录

我们的客服人员在问题博彩方面接受过专业培训，他们能倾听并帮助您控制博彩。如果您愿意在此倾诉您的博彩问题，请联系我们。

我们还有一些独立问题博彩支持服务的联系方式，他们能为您提供免费和保密的咨询。

如果您对自身的博彩存有疑虑，您可点击此处以完成我们的问题博彩自我评估，这将帮助您考量自身是否存在问题。

如果您担心朋友或家人的博彩行为，您可在此处查看更多信息。

见好就收，过犹不及。请有节制地进行博彩。

## 博彩控制

我们认为博彩应该一直是一种娱乐性的社交活动。记住这些简单的小建议能帮助您确保自身的博彩不成为问题。

1. 博彩只是一种娱乐，不应被视为赚钱的方法。
2. 理智投注并避免想赢回所输的钱。
3. 只投注您有能力支付的金额。使用存款限额以管理您花费的金钱。
4. 控制您花费在博彩上的时间。设置活动提醒以提醒您已登录账户的时间。
5. 平衡博彩和其他活动。如果博彩是您唯一的娱乐方式，想想您是否还可从中体会到乐趣。

6. 博彩时定时休息。持续博彩可导致您在博彩时间和认知上的偏差。
7. 不要在酒后或您心烦沮丧时进行博彩。
8. 想一想您花费在博彩上的金钱。您可以使用“我的活动”时刻追踪您的活动。
9. 如果您需要咨询问题博彩，请联系我们的客服小组或问题博彩支持服务。

## **账户限制**

### **存款限额**

我们鼓励您设置存款限额以管理您可存入账户的金额。您可设置 24 小时、7 天、14 天或 30 天的限额且不可更改。

您可在任何时间减少您的存款限额，且该操作将立即生效。

在增加您的存款限额前，请仔细思考您能否负担得起。永远不要因为您输了钱，又想通过加大博彩把它赢回来而增加您的时限。如果您想要提高限额，您需要在我们的请求进行操作前等待 7 天，然后返回网站确认您仍想增加。

您可在“会员”区的“有节制博彩控制”部分设置、修改并确认您的存款限额。登录您的账户后，请前往“账户”菜单，点击“博彩控制”，然后选择“存款限额”。

### **活动提醒**

为帮助您管理自己在 bet365 进行游戏的时间，您可在账户中设置活动提醒。设置后，将有弹出消息提醒您登录账户已达到特定时段。

如果您希望更频繁地收到提醒，该操作可立即生效；但如果您希望减少提醒频率，则需要等待 24 小时才能生效。

登录您的账户后，请前往“账户”菜单，点击“博彩控制”，然后选择“活动提醒”以设置或修改您的活动提醒。

### **在线账户历史**

为方便您随时追踪自己的投注活动，您可在我们的“会员”区查看交易历史、存款或提款，且在您登录 bet365 后，您的余额将一直显示在页面的右上角。

登录账户后，您可前往“账户”菜单然后选择历史以查看您的在线账户历史。

## 发现问题

问题博彩是指在对您或他人的生活有负面影响下，您对继续博彩仍有强烈欲望。

虽然我们大多数客户可以安全、有节制地享受博彩乐趣，但对于一小部分人来说，博彩可能会产生不利影响。

回答以下的自我评估问卷将帮您判别自己是否存在问题：

1. 您是否对花在博彩上的金钱感到内疚？
2. 您在博彩时是否需要加大投注来维持刺激感？
3. 输钱以后，您是否觉得很难停止博彩？
4. 您的博彩行为是否给您或您的家庭带来了经济问题？
5. 博彩是否给您的人际关系、工作或学习造成了负面影响？
6. 您的博彩行为是否引起了任何健康问题，包括压力或焦虑？
7. 如果您不进行博彩，是否感到焦躁不安？
8. 您是否觉得自身可能存在博彩方面的问题？

您是否对任何问题回答了“是”？

如果有，我们建议您与我们的客户服务团队联系。他们在问题博彩方面接受过专业培训，并提供每周 7 天、每天 24 小时全天候服务。

## 暂停

若您想暂时停止在我们网站进行投注，您可使用暂停功能，期限为 24 小时、48 小时、7 天或 30 天。

一旦“暂停”开始，您将无法使用您的账户进行投注。但是，您仍可登录以提取账户余额。您的账户将无法被重新激活，直至您选择的暂停期限结束。

您可将“自定义暂停时段”设置为一次性或重复实行。例如，您可将“暂停”时段设置为周一 09:00 至周五 17:30。

如果您希望远离博彩更长一段时间，请使用我们的自我禁止选项。

如需暂停，请在“账户”菜单的“博彩控制”部分选择“暂停”。

## 自我禁止

自我禁止允许您关闭账户 6 个月、1 年、2 年、5 年或永久。在所选期限内，您将无法在 bet365 进行博彩活动。

自我禁止期间，您将无法使用账户进行投注。但是，您仍可登录以提取账户余额。您的账户将无法因任何原因重开，且 bet365 也将尽全力检测并关闭任何您新开的账户。

若您选择在 bet365 使用自我禁止，我们强烈建议您在其他博彩公司也寻求账户禁止。如需在其他于澳大利亚北领地持照运营商处设置禁止，您可直接联系他们或通过完成此自我禁止通知表格并交回至北领地政府。

我们将把您从我们的市场营销数据库中移除。同时，我们也建议您将 bet365 从通知服务中移除并删除/卸载所有 bet365 应用程序、下载版软件和社交媒体链接。您也可能考虑安装软件以防止进入博彩网站，[点击此处获取更多信息](#)。

我们建议您向问题博彩支持服务寻求支持以帮助您处理问题。

如需自我禁止账户，您可在“账户”菜单中的“博彩控制”部分选择自我禁止。

或者，您也可以联系我们的客服人员以获取更多协助及进一步信息。

## 问题博彩支持服务

遇到博彩问题的客户或其他受问题博彩影响的人应当寻求帮助。以下链接提供一系列位于澳大利亚各地的支持服务：

[www.gamblinghelponline.org.au](http://www.gamblinghelponline.org.au)

例如，Amity Community Services 为受问题博彩影响的人群提供 24 小时的博彩帮助热线。

您可拨打以下免费电话联系 Amity: 1800 858 858

## 朋友与家人

我们了解问题博彩不仅会影响到玩家本身，还会影响他们的朋友与家人。通常，出现问题的玩家并没有意识到这一点。

如果您担心您的朋友或家人已存在博彩问题，可对照下列的一些迹象进行判定：

- 无节制的开销
- 花费大量时间进行博彩
- 对于博彩行为存在隐瞒或欺骗
- 通过借款或偷窃进行博彩
- 因博彩而影响人际关系或导致争执
- 不愿参加家人或朋友的活动
- 对爱好或休闲活动失去兴趣
- 疏忽学习或工作

我们建议您鼓励此人联系 bet365，以便讨论他们的博彩行为并寻求帮助。

当然，您也可联系我们的客服团队来讨论此问题。此外，一系列的支持服务也可为受到博彩问题影响的人群提供帮助。

## 保护未成年

未满 18 岁的人士进行博彩属非法行为，bet365 将负起责任严防未成年博彩。我们会对所有客户进行年龄验证，并要求不确定的客户提交年龄证明文件。

若发现任何未满 18 岁的客户在 bet365 进行博彩，其账户都将被关闭，且没收所有彩金。

如果您怀疑有未满 18 岁的客户在 bet365 进行博彩，请联系我们报告此事。

## 网站拦截软件

您可使用一系列的第三方软件来监控或者限制访问互联网：

1. Net Nanny ([www.netnanny.com](http://www.netnanny.com))：防止少儿不宜网站内容的通用拦截软件。iOS 和 Android 设备也同样适用。
2. CYBERSitter ([www.cybersitter.com](http://www.cybersitter.com))：父母可自定义拦截网站的过滤软件。
3. GamBlock ([www.gamblock.com](http://www.gamblock.com))：阻止使用者进入博彩网站的专用拦截软件。Android 设备也同样适用。
4. Betfilter ([www.betfilter.com](http://www.betfilter.com))：阻止使用者进入博彩网站的专用拦截软件。Android 设备也同样适用。

您可能还希望了解手机、平板电脑、个人电脑或电视上内置的家长监控。

此外，一系列的支持服务也可提供关于博彩问题的免费和保密咨询。

## **投诉处理**

如果您希望向我们提出任何投诉，请访问“联系我们”页面联系我们的客服团队成员。我们将会转交您的投诉至相关人员，其将立即为您处理此事。

## **有节制博彩业务守则**

bet365 是一家遵循北领地有节制博彩业务守则（简称“守则”）及有节制博彩指南的博彩供应商。

您可通过以下链接于北领地司法部网站查看该守则：业务守则

bet365 还受南澳大利亚业务守则监管，您可在以下链接查看：南澳大利亚业务守则

### 北领地司法部

该守则请参阅北领地司法部网站。

业务守则

### 南澳大利亚

bet365 还受南澳大利亚业务守则监管。