

## **Δήλωση Αποστολής**

Η bet365 δεσμεύεται για Υπεύθυνο Στοιχηματισμό. Προωθούμε τον στοιχηματισμό ως μια ψυχαγωγική δραστηριότητα και πιστεύουμε ότι ο στοιχηματισμός μπορεί να παραμείνει ως έχει, μόνο αν διατηρείτε τον έλεγχο και στοιχηματίζετε υπεύθυνα. Ωστόσο γνωρίζουμε ότι για μερικούς ανθρώπους ο στοιχηματισμός μπορεί να σταματήσει να είναι μια ακίνδυνη δραστηριότητα αναψυχής και να γίνει πρόβλημα.

Για να σας βοηθήσουμε, προσφέρουμε μια γκάμα συμβουλευτικών επιλογών και επιλογών λογαριασμού ώστε να διαχειρίζεστε τον στοιχηματισμό σας. Αυτές σας δίνουν τη δυνατότητα να ελέγχετε εξίσου τον χρόνο και τα χρήματα που ξοδεύετε στοιχηματίζοντας.

- Συμβουλές για τη Διατήρηση του Ελέγχου
- Όρια Κατάθεσης
- Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας
- Χρόνος Παύσης
- Αυτοαποκλεισμός
- Πρόσβαση στο Ιστορικό Πελάτη

Το προσωπικό μας εξυπηρέτησης πελατών λαμβάνει ανάλογη εκπαίδευση σχετικά με τη διαχείριση θεμάτων προβλημάτων στοιχηματισμού και είναι διαθέσιμο να ακούσει και να σας υποστηρίξει στο να διατηρείτε τον έλεγχο. Αν θα θέλατε να μιλήσετε σε κάποιον εδώ αναφορικά με προβλήματα στοιχηματισμού, παρακαλούμε όπως έλθετε σε Επικοινωνία μαζί μας.

Υπάρχει επίσης ένας αριθμός ανεξάρτητων υπηρεσιών υποστήριξης σε θέματα προβλημάτων στοιχηματισμού, οι οποίες προσφέρουν μια γκάμα μεθόδων επικοινωνίας μαζί με δωρεάν και εμπιστευτικές συμβουλές.

Αν ανησυχείτε σχετικά με τον στοιχηματισμό σας, μπορείτε να κάνετε κλικ εδώ για να ολοκληρώσετε την αυτό-αξιολόγηση για προβληματικό στοιχηματισμό. Αυτό θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε αν μπορεί να έχετε κάποιο πρόβλημα.

Αν ανησυχείτε για τη στοιχηματική συμπεριφορά ενός φίλου ή μέλους της οικογένειάς σας, μπορείτε να βρείτε περισσότερα εδώ.

Να γνωρίζετε πότε να σταματήσετε. Μην ξεπερνάτε τα όρια. Στοιχηματίστε υπεύθυνα.

## **Διατηρήστε τον Έλεγχο**

Πιστεύουμε ότι ο στοιχηματισμός πρέπει να είναι πάντα μια ευχάριστη ψυχαγωγική δραστηριότητα. Αν θυμάστε αυτές τις απλές συμβουλές, μπορείτε να εξασφαλίσετε ότι ο στοιχηματισμός σας δεν θα αποτελέσει πρόβλημα.

1. Δείτε τον στοιχηματισμό ως μια μορφή ψυχαγωγίας και όχι ως πηγή εισοδήματος.

2. Στοιχηματίζετε συνετά και ποτέ μην κυνηγάτε τις απώλειές σας.
3. Στοιχηματίζετε μόνο όσα αντέχετε να χάσετε. Χρησιμοποιήστε τα Όρια Κατάθεσης για να διαχειρίζεστε το ποσό των χρημάτων που ξοδεύετε.
4. Παρακολουθήστε τον χρόνο που αφιερώνετε παίζοντας. Ορίστε Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας για να σας υπενθυμίζουν για πόσο χρόνο παραμένετε συνδεδεμένοι στο λογαριασμό σας.
5. Εξισορροπήστε τον στοιχηματισμό με άλλες δραστηριότητες. Όταν ο στοιχηματισμός γίνεται η μοναδική σας μορφή ψυχαγωγίας, πρέπει να σταματήσετε και να σκεφτείτε αν εξακολουθείτε να διασκεδάζετε.
6. Κάντε τακτικά διαλείμματα από τον στοιχηματισμό. Ο διαρκής στοιχηματισμός μπορεί να σας κάνει να χάσετε τον χρόνο και την προοπτική.
7. Μην στοιχηματίζετε όταν είστε υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή όταν είστε αναστατωμένοι ή καταθλιπτικοί.
8. Σκεφτείτε πόσο χρόνο και χρήματα ξοδεύετε στοιχηματίζοντας. Μπορείτε να παρακολουθείτε τη δραστηριότητά σας χρησιμοποιώντας την επιλογή Η Δραστηριότητά Μου.
9. Αν χρειαστεί να μιλήσετε σε κάποιον σχετικά με ένα πρόβλημα στοιχηματισμού, τότε επικοινωνήστε με την ομάδα μας εξυπηρέτησης πελατών ή με μια υπηρεσία υποστήριξης για προβλήματα στοιχηματισμού.

### **Περιορίστε τον Λογαριασμό σας**

#### **Όρια Κατάθεσης**

Σας παροτρύνουμε να θέσετε ένα όριο κατάθεσης για να διαχειρίζεστε το ποσό των χρημάτων που μπορείτε να καταθέσετε στο λογαριασμό σας. Όρια μπορούν να τεθούν για μια περίοδο 24 ωρών, 7 ημερών, 14 ημερών ή 30 ημερών και δεν μπορούν να παρακάμπτονται.

Μπορείτε να μειώσετε τα όρια κατάθεσής σας ανά πάσα στιγμή, και αυτή η μείωση θα ισχύσει αμέσως.

Πριν να αυξήσετε τα όρια κατάθεσής σας, σκεφθείτε προσεκτικά αν μπορείτε να το αντέξετε αυτό οικονομικά. Μην αποφασίζετε ποτέ να αυξήσετε τα όριά σας επειδή χάσατε χρήματα και σκεφτήκατε ότι θα τα κερδίσετε πίσω στοιχηματίζοντας περισσότερο. Αν θέλετε να αυξήσετε κάποιο όριο, θα χρειαστεί να περιμένετε 7 ημέρες πριν επεξεργαστούμε το αίτημά σας και στη συνέχεια θα χρειαστεί να επιστρέψετε στην σελίδα μας και να επιβεβαιώσετε ότι ακόμα επιθυμείτε να το αυξήσετε.

Μπορείτε να θέσετε, τροποποιήσετε και επιβεβαιώσετε τα όρια κατάθεσής σας στην ενότητα Εργαλείων Ελέγχου Υπεύθυνου Στοιχηματισμού, στα Μέλη. Μεταβείτε στο μενού Λογαριασμού

όταν έχετε κάνει είσοδο στο λογαριασμό σας, μετά επιλέξτε Εργαλεία Ελέγχου Στοιχηματισμού και ακολούθως Όρια Κατάθεσης.

### **Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας**

Για να σας βοηθήσουμε να διαχειρίζεστε τον χρόνο σας που παίζετε στη bet365, μπορείτε να ορίσετε Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας στον λογαριασμό σας. Όταν αυτές οριστούν, μια ειδοποίηση αναδυόμενου παραθύρου θα παρουσιάζεται, ως μια υπενθύμιση ότι έχετε κάνει είσοδο στον λογαριασμό σας για την συγκεκριμένη περίοδο χρόνου.

Αν επιθυμείτε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις πιο συχνά, οποιοσδήποτε αλλαγές θα εφαρμόζονται απευθείας. Ωστόσο, αν θέλετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις λιγότερο συχνά θα χρειαστεί να περιμένετε 24 ώρες πριν το αίτημά σας εφαρμοστεί.

Μπορείτε να ορίσετε ή να τροποποιήσετε την Ειδοποίηση Δραστηριότητάς σας μεταβαίνοντας στο Μενού Λογαριασμού, επιλέγοντας Εργαλεία Ελέγχου Στοιχηματισμού και μετά Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας, όταν έχετε κάνει είσοδο στο λογαριασμό σας.

### **Ιστορικό Online Λογαριασμού**

Για να παρακολουθήσετε τη δραστηριότητά σας, έχετε τη δυνατότητα να βλέπετε το ιστορικό των συναλλαγών, των καταθέσεων και των αναλήψεών σας στο Μενού Λογαριασμού, ενώ, όταν είστε συνδεδεμένοι στην bet365, το υπόλοιπό σας εμφανίζεται πάντα στο επάνω δεξιό μέρος της σελίδας.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο ιστορικό του online λογαριασμού σας, μεταβαίνοντας στο μενού Λογαριασμού και επιλέγοντας Ιστορικό όταν έχετε κάνει σύνδεση στο λογαριασμό σας.

### **Αναγνωρίζοντας ένα Πρόβλημα**

Ο προβληματικός στοιχηματισμός είναι ένας ψυχαναγκασμός στο να συνεχίζετε να στοιχηματίζετε παρά τις αρνητικές συνέπειες που μπορεί να έχει στη ζωή σας και στη ζωή των άλλων.

Ενώ η πλειοψηφία των πελατών μας απολαμβάνει τον στοιχηματισμό κατά τρόπο ασφαλή και υπεύθυνο, για ένα μικρό αριθμό ανθρώπων, ο στοιχηματισμός μπορεί να έχει βλαβερές συνέπειες.

Απαντώντας την αυτό-αξιολόγηση παρακάτω, θα σας βοηθήσει να σκεφτείτε να έχετε κάποιο πρόβλημα:

1. Νιώθετε ένοχοι για το ποσό των χρημάτων που ξοδεύετε στοιχηματίζοντας;
2. Νιώθετε την ανάγκη να στοιχηματίσετε μεγαλύτερα χρηματικά ποσά για να νιώσετε το ίδιο αίσθημα ενθουσιασμού;
3. Σας είναι δύσκολο να σταματήσετε να στοιχηματίζετε μετά από μια απώλεια;

4. Προκαλεί ο στοιχηματισμός σας οικονομικά προβλήματα για εσάς ή το νοικοκυριό σας;
5. Επηρεάζει αρνητικά ο στοιχηματισμός σας τις προσωπικές σας σχέσεις, τη δουλειά σας ή τις σπουδές σας;
6. Σας προκαλεί ο στοιχηματισμός σας προβλήματα υγείας, όπως πίεση ή άγχος;
7. Νιώθετε ανήσυχοι αν δεν στοιχηματίζετε;
8. Αισθάνεστε ότι μπορεί να έχετε κάποιο πρόβλημα με τον στοιχηματισμό σας;

Απαντήσατε 'ναι' σε κάποια από τις ερωτήσεις;

Αν ισχύει αυτό, σας συνιστούμε να μιλήσετε με την ομάδα μας εξυπηρέτησης πελατών. Έχουν εκπαιδευτεί στην αντιμετώπιση προβλημάτων στοιχηματισμού και είναι διαθέσιμοι να μιλήσουν μαζί σας 24 ώρες την ημέρα, 7 την εβδομάδα.

### **Χρόνος Παύσης**

Αν θέλετε να κάνετε ένα σύντομο διάλειμμα από τον στοιχηματισμό μαζί μας, μπορείτε να το κάνετε θέτοντας έναν Χρόνο Παύσης για μια περίοδο 24 ωρών, 48 ωρών, 7 ημερών ή 30 ημερών ή να Εξατομικεύσετε το Χρόνο Παύσης σας.

Όταν ξεκινήσει ο Χρόνος Παύσης σας, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας για να στοιχηματίσετε. Θα μπορείτε, ωστόσο, να κάνετε είσοδο στον λογαριασμό σας για να προβείτε σε ανάληψη τυχόν χρηματικού υπολοίπου που υπάρχει σε αυτόν. Δεν θα είναι δυνατό να ενεργοποιήσετε ξανά τον λογαριασμό σας, έως ότου παρέλθει η περίοδος που έχετε ορίσει.

Μπορείτε να θέσετε μια Περίοδο Εξατομικευμένου Χρόνου Παύσης για μία φορά ή σε μια επαναλαμβανόμενη βάση. Για παράδειγμα, μπορείτε να ορίσετε έναν Χρόνο Παύσης να ξεκινάει τη Δευτέρα 09:00 έως την Παρασκευή 17:30.

Αν θέλετε να σταματήσετε να στοιχηματίζετε για ένα μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον Αυτοαποκλεισμό.

Για να ορίσετε έναν Χρόνο Παύσης, παρακαλούμε επισκεφθείτε τη ενότητα Εργαλείων Ελέγχου Στοιχηματισμού μέσω του μενού Λογαριασμού και επιλέξτε Χρόνο Παύσης.

### **Αυτοαποκλεισμός**

Ο Αυτοαποκλεισμός σας επιτρέπει να κλείσετε τον λογαριασμό σας για μια συγκεκριμένη περίοδο 6 μηνών, 1 έτους, 2 ετών, 5 ετών ή μόνιμα. Αυτό θα σας αποτρέψει από τον στοιχηματισμό με την bet365 για την επιλεγμένη σας χρονική περίοδο.

Κατά τη διάρκεια μιας περιόδου Αυτοαποκλεισμού, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογαριασμό σας για στοιχηματισμό, αν και θα μπορείτε να συνδεθείτε και να κάνετε ανάληψη οποιoδήποτε εναπομείναν υπόλοιπο. Δεν θα είναι δυνατό να ανοίξετε ξανά το λογαριασμό σας για οποιονδήποτε λόγο και η bet365 θα κάνει ό,τι μπορεί για να ανιχνεύσει και να κλείσει όλους τους νέους λογαριασμούς που μπορεί να ανοίξετε.

Αν κάνετε αυτοαποκλεισμό από την bet365, σας συνιστούμε να κάνετε το ίδιο και με όλους τους άλλους λειτουργούς στοιχηματισμού, με τους οποίους έχετε ένα λογαριασμό. Αυτό μπορεί να γίνει επικοινωνώντας απευθείας με αυτούς ή μπορείτε να κάνετε αυτοαποκλεισμό από τους αδειοδοτημένους λειτουργούς της Βόρειας Επικράτειας, συμπληρώνοντας ένα έντυπο Γνωστοποίησης Αυτοαποκλεισμού, το οποίο μπορείτε να βρείτε εδώ, και επιστρέφοντάς το στην Κυβέρνηση Βόρειας Επικράτειας.

Αν και θα σας αφαιρέσουμε από τις βάσεις μας δεδομένων μάρκετινγκ, προτείνουμε επίσης να αφαιρέσετε την bet365 από τις ειδοποιήσεις σας και να διαγράψετε/απεγκαταστήσετε όλα τα bet365 apps και τις λήψεις, καθώς και να μπλοκάρετε/μην ακολουθείτε τους λογαριασμούς μέσω κοινωνικής δικτύωσης της bet365. Ίσως θελήσετε επίσης, να σκεφτείτε την εγκατάσταση λογισμικού που εμποδίζει την πρόσβαση σε ιστότοπους στοιχηματισμού.

Θα σας προτείνουμε να απευθυνθείτε σε κάποια υπηρεσία υποστήριξης για ζητήματα προβληματικού στοιχηματισμού, η οποία θα σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε το πρόβλημά σας.

Μπορείτε να κάνετε αυτοαποκλεισμό στον λογαριασμό σας στην ενότητα Εργαλείων Ελέγχου Στοιχηματισμού στο μενού Λογαριασμού, επιλέγοντας Αυτοαποκλεισμός.

Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας για βοήθεια και περαιτέρω πληροφορίες.

### **Υπηρεσίες Υποστήριξης για Προβλήματα Στοιχηματισμού**

Οι πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα στοιχηματισμού και οι άλλοι που επηρεάζονται από προβλήματα στοιχηματισμού θα πρέπει να αναζητούν βοήθεια. Ο ακόλουθος σύνδεσμος παρέχει μια λίστα των παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης σε όλη την Αυστραλία:

[www.gamblinghelponline.org.au](http://www.gamblinghelponline.org.au)

Για παράδειγμα, η Amity Community Services λειτουργεί μια γραμμή βοήθειας για στοιχηματισμό 24 ώρες την ημέρα, για εκείνους που υποφέρουν από τις συνέπειες προβλημάτων στοιχηματισμού.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Amity στο ακόλουθο δωρεάν τηλέφωνο: 1800 858 858

### **Φίλοι και Οικογένεια**

Κατανοούμε ότι ο προβληματικός στοιχηματισμός δεν επηρεάζει μόνο το άτομο που στοιχηματίζει, αλλά επίσης τους φίλους και τα μέλη της οικογένειάς του. Συχνά οι άνθρωποι που αναπτύσσουν ένα πρόβλημα στοιχηματισμού, δεν το καταλαβαίνουν.

Αν ανησυχείτε ότι κάποιος φίλος ή μέλος της οικογένειας έχει αναπτύξει πρόβλημα στοιχηματισμού, μπορείτε να δείτε εδώ κάποια πιθανά προειδοποιητικά σημάδια:

- Ανεξέλεγκτα έξοδα
- Το άτομο αφιερώνει πολύ χρόνο στοιχηματίζοντας
- Απόκρυψη της αλήθειας ή ψέματα αναφορικά με την στοιχηματική συμπεριφορά
- Δανεισμός χρημάτων ή κλέψιμο με σκοπό τον στοιχηματισμό
- Στοιχηματισμός που επηρεάζει τις σχέσεις ή προκαλεί διαφωνίες
- Απόσυρση από οικογενειακές και φιλικές δραστηριότητες
- Απώλεια ενδιαφέροντος για χόμπι ή δραστηριότητες αναψυχής
- Αμέλεια της εργασίας ή των σπουδών

Σας συνιστούμε να ενθαρρύνετε το άτομο να έλθει σε επικοινωνία με την bet365, προκειμένου να συζητήσει για την στοιχηματική του συμπεριφορά και να αναζητήσει βοήθεια.

Μπορείτε φυσικά να έλθετε σε επικοινωνία με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας για να συζητήσετε το θέμα. Υπάρχουν επίσης υπηρεσίες υποστήριξης, οι οποίες είναι διαθέσιμες να βοηθήσουν άτομα που επηρεάζονται από προβλήματα στοιχηματισμού.

### **Προστατεύοντας τους Ανήλικους**

Είναι ενάντια στο νόμο άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών να στοιχηματίζουν, και η bet365 αναλαμβάνει την ευθύνη της για την προστασία των ανηλικών πολύ σοβαρά. Διεξάγουμε ελέγχους επιβεβαίωσης ηλικίας σε όλους τους πελάτες και ζητάμε αποδεικτικά έγγραφα της ηλικίας αυτών, όπου οι έλεγχοι αποδεικνύονται ατελέσφοροι..

Οι λογαριασμοί οποιουδήποτε βρεθεί να είναι κάτω των 18 ετών και να στοιχηματίζει με την bet365 θα κλείνουν, και οποιαδήποτε κέρδη θα αφαιρούνται..

Αν υποπτεύεστε ότι κάποιος-α που είναι κάτω των 18 ετών στοιχηματίζει με την bet365, παρακαλούμε όπως έλθετε σε επικοινωνία μαζί μας για να το αναφέρετε.

### **Λογισμικό Μπλοκαρίσματος Ιστοσελίδας**

Υπάρχει ένας αριθμός εφαρμογών από τρίτους, τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιείτε για να παρακολουθείτε ή να περιορίζετε την πρόσβαση στο διαδίκτυο:

1. Net Nanny ([www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)): Λογισμικό γενικού μπλοκαρίσματος το οποίο προστατεύει τα παιδιά από ακατάλληλο περιεχόμενο διαδικτύου. Διαθέσιμο επίσης σε iOS και Android συσκευές.

2. CYBERSitter ([www.cybersitter.com](http://www.cybersitter.com)): Λογισμικό φιλτραρίσματος το οποίο επιτρέπει στους γονείς να επιλέξουν τις σελίδες που θέλουν να μπλοκάρουν.

3. GamBlock ([www.gamblock.com](http://www.gamblock.com)): Ειδικό λογισμικό μπλοκαρίσματος για ιστοτόπους στοιχηματισμού. Επίσης διαθέσιμο για Android συσκευές.

4. Betfilter ([www.betfilter.com](http://www.betfilter.com)): Ειδικό λογισμικό μπλοκαρίσματος για ιστοτόπους στοιχηματισμού. Επίσης διαθέσιμο για Android συσκευές.

Μπορείτε επίσης να εξοικειωθείτε με τα ενσωματωμένα εργαλεία γονικού ελέγχου στο κινητό, την ταμπλέτα, τον Η/Υ ή την τηλεόρασή σας.

Υπάρχουν επίσης διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης που παρέχουν δωρεάν και εμπιστευτικές συμβουλές σε θέματα προβλημάτων στοιχηματισμού.

### **Διαχείριση Παραπόνων**

Αν επιθυμείτε να αναφέρετε οποιοδήποτε παράπονο σε μας, παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό μας Εξυπηρέτησης Πελατών, μεταβαίνοντας στην Επικοινωνία. Θα προωθήσουμε το παράπονό σας στο κατάλληλο πρόσωπο, το οποίο στη συνέχεια θα ενεργήσει επί του θέματος άμεσα.

### **Κώδικας Πρακτικής Υπεύθυνου Στοιχηματισμού**

Η bet365 είναι ένας πάροχος στοιχηματισμού που υπόκειται στον Κώδικα Πρακτικής Υπεύθυνου Στοιχηματισμού Βόρειας Επικράτειας (ο Κώδικας) και το Εγχειρίδιο Υπεύθυνου Στοιχηματισμού.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος από τον ιστότοπο του Τμήματος Δικαιοσύνης Βόρειας Επικράτειας μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: Κώδικας Πρακτικής

Η bet365 διέπεται επίσης από τον Κώδικα Πρακτικής της Νότιας Αυστραλίας, ο οποίος είναι διαθέσιμος στον ακόλουθο σύνδεσμο: Κώδικας Πρακτικής ΝΑ

#### Τμήμα Δικαιοσύνης Βόρειας Επικράτειας

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος από τον ιστότοπο του Τμήματος Δικαιοσύνης Βόρειας Επικράτειας. Κώδικας Πρακτικής

#### Νότια Αυστραλία

Η bet365 διέπεται επίσης από τον Κώδικα Πρακτικής της Νότιας Αυστραλίας.