

بيان المهمة

تلتزم bet365 باتباع المقامرة المسؤولة. إننا نشجع المقامرة باعتبارها نشاطاً ترفيهياً ممتعاً، ونؤمن بأن المقامرة لا يمكن أن تظل على هذا النحو إلا إذا بقيت مسيطراً ولعبت بمسؤولية. وعلى الرغم من ذلك، نحن نعلم أنه، بالنسبة لبعض الأشخاص، يمكن أن تتوقف المقامرة عن كونها نشاطاً ترفيهياً غير ضار وتتحول إلى مشكلة.

ومن أجل مساعدتك، نحن نقدم مجموعة من النصائح وخيارات الحساب لتقديم يد العون في إدارة نشاط المقامرة الخاصة بك. وتمنحك هذه النصائح والخيارات سيطرة على كل من الوقت والمال الذي تنفقه على المقامرة.

- نصائح حول البقاء مسيطراً
- حدود الإيداع
- مراجعات الواقع
- مهلة الاستراحة
- الإقضاء الذاتي
- الوصول إلى سجل العميل

يتلقى موظفو خدمة العملاء لدينا تدريباً مخصصاً بشأن التعامل مع مشكلات المقامرة، وهم متواجدون للاستماع إليك ودعمك في التحكم. إذا كنت ترغب في التحدث إلى شخص ما هنا حول مشكلة المقامرة، فيُرجى الاتصال بنا.

بالإضافة إلى ذلك، يوجد عدد من خدمات دعم المقامرة المستقلة التي تقدم مجموعة من طرق الاتصال، جنباً إلى جنب مع النصائح المجانية والسرية.

إذا كنت قلقاً بشأن المقامرة، فيمكنك النقر هنا لإكمال التقييم الذاتي لمشكلة المقامرة لدينا، فهذا سوف يساعدك على التفكير فيما إذا كانت لديك مشكلة أم لا.

إذا كنت قلقاً بشأن سلوك المقامرة الخاص بصديق أو أحد أفراد الأسرة، فيمكنك العثور على مزيد من المعلومات هنا.

اعلم متى ينبغي التوقف. لا تتجاوز مركز القمة. قامر بمسؤولية.

البقاء مسيطراً

إننا نعتقد أن المقامرة يجب أن تكون دائماً نشاطاً ترفيهياً ممتعاً. وتذكر هذه النصائح البسيطة يمكن أن يساعد في التأكد من عدم تحول المقامرة إلى مشكلة.

1. يجب أن تكون المقامرة وسيلة تسلية، ولا يُنظر إليها على اعتبار أنها طريقة لكسب المال.
2. عليك بالمرهنة على نحو معقول ولا تصر على خسائك أبداً.
3. عليك بالمقامرة على ما يمكنك تحمل خسارته فحسب. واستخدم حدود الإيداع من أجل إدارة المبلغ المالي الذي تنفقه.
4. راقب مقدار الوقت الذي تقضيه في اللعب. قم بإعداد مراجعات الواقع من أجل تذكيرك بالمدة التي سجلت فيها الدخول إلى حسابك.
5. عليك أن توازن بين المقامرة والأنشطة الأخرى. وإذا كانت المقامرة هي وسيلة الترفيه الوحيدة لديك، ففكر فيما إذا كنت لا تزال تستمتع.
6. خذ فترات راحة منتظمة من لعب القمار. فمن الممكن أن تتسبب المقامرة المستمرة في فقدانك للوقت والمنظور.

7. لا تقامر وأنت تحت تأثير الكحول، أو عندما تشعر بالضيق أو الاكتئاب.

8. فكر في مقدار الأموال التي تنفقها على المقامرة. ويمكنك تتبع نشاطك باستخدام جزء نشايطي.

9. إذا كنت تحتاج إلى التحدث إلى شخص ما حول مشكلة المقامرة، فاتصل بفريق خدمة العملاء أو خدمة دعم مشكلة المقامرة.

تقييد الحساب

حدود الإيداع

نحن نشجعك على وضع حد للإيداع لإدارة المبلغ المالي الذي يمكنك إيداعه في حسابك. ومن الممكن تعيين الحدود لمدة 24 ساعة أو 7 أيام أو 14 يومًا أو 30 يومًا، ولا يمكن تجاوزها.

ويمكنك خفض حدود الإيداع الخاصة بك في أي وقت، وسيتم تطبيق ذلك على الفور.

وقبل زيادة حدود الإيداع الخاصة بك، فكر جيدًا فيما إذا كان بإمكانك أن تقوم بذلك. لا تقرر مطلقًا زيادة الحد الخاص بك لأنك خسرت المال وتعتقد أنك ستستعيده بمزيد من المقامرة. إذا كنت ترغب في زيادة حد، فسيتم عليك الانتظار 7 أيام قبل أن نتخذ إجراءً بشأن طلبك، ثم العودة إلى موقعنا لتأكيد أنك ما زلت ترغب في زيادته.

يمكنك تعيين حدود الإيداع الخاصة بك وتعديلها وتأكيدتها في قسم ضوابط المقامرة المسؤولة الخاص بالأعضاء. انتقل إلى قائمة الحساب عند تسجيل الدخول إلى حسابك، ثم حدد ضوابط المقامرة واختر حدود الإيداع.

مراجعات الواقع

لمساعدتك في إدارة مقدار الوقت الذي تقضيه في اللعب في bet365، يمكنك إعداد تنبيه مراجعات الواقع على حسابك. بمجرد الإعداد، سيتم عرض تنبيه منبثق كتذكير بأنك قد سجلت الدخول إلى حسابك لفترة زمنية محددة.

وإذا كنت ترغب في تلقي التنبيهات في كثير من الأحيان، فسيتم تطبيق أي تغييرات في الحال، ولكن إذا كنت ترغب في تلقي التنبيهات بمعدل أقل، فسوف فسوف تحتاج إلى الانتظار لمدة 24 ساعة قبل أن يتم تطبيق ذلك.

يمكنك تعيين مراجعات الواقع أو تعديلها من خلال الانتقال إلى قائمة الحساب، ثم الدخول إلى عناصر التحكم في المقامرة، ثم اختيار مراجعات الواقع عند تسجيل الدخول إلى حسابك.

سجل الحساب على الإنترنت

من أجل تمكينك من تتبع نشاطك، يمكنك الدخول إلى سجل معاملاتك وودائعك وسحوباتك في منطقة الأعضاء لدينا، وسيكون رصيدك ظاهرًا دائمًا في الزاوية اليمنى العليا من الصفحة عند تسجيل الدخول إلى bet365.

يمكنك الوصول إلى سجل حسابك عبر الإنترنت عن طريق الانتقال إلى قائمة الحساب ثم اختيار السجل عند تسجيل الدخول إلى حسابك.

التعرف على المشكلة

تتمثل مشكلة القمار في الإجبار على الاستمرار في المقامرة على الرغم من العواقب السلبية التي قد تؤثر في حياتك أو حياة الآخرين.

وبالرغم من أن الغالبية العظمى من عملائنا يستمتعون بالمقامرة بطريقة آمنة ومسؤولة، غير أن عددًا قليلًا من الأشخاص يمكن أن يكون للمقامرة تأثير ضار عليه.

سوف تساعدك الإجابة عن أسئلة التقييم الذاتي التالي في التفكير فيما إذا كانت لديك مشكلة أم لا:

1. هل تشعر بالذنب حيال المبلغ الذي تنفقه في المقامرة؟
2. هل تحتاج إلى المقامرة بمبالغ كبيرة من المال حتى تشعر بإحساس الإثارة نفسه؟
3. هل تجد صعوبة في التوقف عن المقامرة بعد الخسارة؟
4. هل يتسبب القمار في حدوث أي مشكلات مالية لك أو لأسرتك؟
5. هل تؤثر المقامرة سلبيًا في علاقاتك الشخصية أو وظيفتك أو دراستك؟
6. هل يسبب لك لعب القمار في مواجهة أي مشكلات صحية، بما فيها التوتر أو القلق؟
7. هل تصبح مضطربًا إذا لم تقامر؟
8. هل تشعر أنك تعاني من مشكلة المقامرة؟

هل أجبت بالإجابة "نعم" عن أي من الأسئلة؟
إذا كان الأمر كذلك، فإننا نوصيك بالتحدث إلى فريق خدمة العملاء لدينا. فهم مدربون على التعامل مع مشكلات المقامرة، وهم متواجدون للتحدث معك على مدار 24 ساعة في اليوم، طوال 7 أيام في الأسبوع.

مهلة الاستراحة

إذا كنت ترغب في أخذ استراحة قصيرة من ممارسة المراهنات معنا، فيمكنك القيام بذلك عن طريق أخذ مهلة استراحة لمدة 24 ساعة أو 48 ساعة أو 7 أيام أو 30 يومًا.

بمجرد أن تبدأ مهلة الاستراحة الخاصة بك، فإنك لن تتمكن من استخدام حسابك في المراهنات، على الرغم من أنك ستظل قادرًا على تسجيل الدخول لسحب أي رصيد متبقٍ. ولن يكون من الممكن إعادة تنشيط حسابك حتى تنتهي الفترة التي اخترتها.

يمكنك تعيين فترة مهلة استراحة مخصصة على أساس متكرر أو لمرة واحدة. على سبيل المثال، يمكنك تطبيق مهلة الاستراحة بحيث تبدأ يوم الاثنين 09:00 حتى الجمعة 17:30.

وإذا كنت ترغب في منع نفسك من المقامرة لفترة زمنية أطول، فيجب عليك استخدام الإقصاء الذاتي.

لأخذ مهلة استراحة، يُرجى زيارة قسم ضوابط المقامرة عبر قائمة الحساب واختيار مهلة الاستراحة.

الإقصاء الذاتي

يسمح لك الإقصاء الذاتي بإغلاق حسابك لفترة محددة طولها 6 أشهر أو سنة أو سنتين أو 5 سنوات أو بشكل دائم. ومن شأن هذا أن يمنعك من المقامرة في bet365 طوال الفترة الزمنية المحددة.

وفي أثناء فترة الإقصاء الذاتي الخاصة بك، فإنك لن تتمكن من استخدام حسابك في المراهنات، على الرغم من أنك ستظل قادرًا على تسجيل الدخول لسحب أي رصيد متبقٍ. ولن يكون من الممكن إعادة فتح حسابك لأي سبب من الأسباب، وسوف تبذل bet365 كل ما في وسعها لكشف أي حسابات جديدة قد تفتحتها وإغلاقها.

إذا اخترت الإقضاء الذاتي من bet365، فإننا نوصي بشدة بالسعي إلى الإقضاء من جميع مشغلي ألعاب القمار الآخرين الذين تملك حساباً لديهم. ويمكن القيام بذلك عن طريق الاتصال بهم مباشرة، أو يمكنك استبعاد المشغلين المرخص لهم من الإقليم الشمالي عبر استكمال نموذج إشعار الإقضاء الذاتي، الذي يمكن الوصول إليه من هنا، وإعادته إلى حكومة الإقليم الشمالي.

وفي الوقت الذي سنقوم فيه بإزالتك من قواعد بيانات التسويق الخاصة بنا، فإننا نقترح عليك أيضاً إزالة bet365 من إشعاراتك وحذف/الغاء تثبيت جميع تطبيقات bet365 وتنزيلاتها وروابط وسائل التواصل الاجتماعي المؤدية إليها. قد ترغب أيضاً في التفكير في تثبيت برنامج يمنع الوصول إلى مواقع ويب الخاصة بالمقامرة، انقر هنا لمزيد من المعلومات.

نحن نوصي بطلب الدعم من خدمة دعم مشكلة المقامرة لمساعدتك في التعامل مع مشكلتك.

ويمكنك استبعاد حسابك بنفسك في قسم عناصر التحكم في المقامرة عبر قائمة الحساب واختيار الإقضاء الذاتي.

وبدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بفريق خدمة العملاء للحصول على المساعدة ومزيد من المعلومات.

خدمات الدعم لمشكلة المقامرة

على العملاء الذين يعانون من مشكلات المقامرة وغيرهم المتأثرين بمشكلة المقامرة طلب المساعدة. ويوفر الرابط التالي قائمة بمقدمي خدمات الدعم في جميع أنحاء أستراليا:

www.gamblinghelponline.org.au

على سبيل المثال، تدير Amity Community Services خط مساعدة خاص بالمقامرة على مدار 24 ساعة في اليوم لأولئك الذين يعانون من عواقب مشكلة المقامرة.

ويمكن الوصول إلى Amity عبر رقم الاتصال المجاني التالي: 1800 858 858

الأصدقاء والعائلة

نحن نتفهم أن مشكلة المقامرة لا تؤثر على المقامر فحسب، بل تؤثر أيضاً على أصدقائه وأفراد عائلته. والأشخاص الذين تحدث لديهم مشكلة ما وغالباً لا يدركون هذه المشكلة.

وإذا كنت قلقاً من إصابة صديق أو أحد أفراد العائلة بمشكلة المقامرة، فإليك بعض علامات التحذير المحتملة:

- الإنفاق غير المحكوم
- قضاء فترات طويلة من الوقت في مزاولة المقامرة
- التستر أو الكذب بشأن سلوك المقامرة
- اقتراض المال أو سرقة من أجل المقامرة
- المقامرة بصورة تؤثر على العلاقات أو تسبب التذرع بالتبريرات
- الانسحاب من الأنشطة المشتركة مع العائلة والأصدقاء
- فقدان الاهتمام بالهوايات أو الأنشطة الترفيهية
- إهمال العمل أو الدراسة

إننا نوصيك بتشجيع الشخص على الاتصال بـ bet365 لمناقشة سلوك المقامرة لديه وطلب المساعدة.

بطبيعة الحال يمكنك الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا لمناقشة الأمر. هناك أيضًا خدمات دعم متاحة لمساعدة الأشخاص المتضررين من مشكلة المقامرة.

حماية القاصرين

من المخالف للقانون بالنسبة لمن هم دون سن 18 عامًا أن يقامروا، وتتحمل bet365 مسؤوليتها على محمل الجد في منع من هم دون السن القانونية من ممارسة القمار. نحن نجري فحوصات للتحقق من العمر على جميع العملاء، ونطلب إثباتًا موثقًا للعمر في حالة كون الفحوصات غير حاسمة.

سيتم إغلاق حسابات أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا يراهن لدى bet365 وسيتم مصادرة أي أرباح له.

إذا كنت تشك في أن شخصًا ما دون سن 18 عامًا يلعب القمار لدى bet365، فيُرجى الاتصال بنا للإبلاغ عن ذلك.

برامج حجب المواقع

هناك عدد من تطبيقات الطرف الثالث التي يمكنك استخدامها في مراقبة شبكة الإنترنت أو تقييد الوصول إليها:

1. Net Nanny (www.netnanny.com): برنامج حظر عام يحمي الأطفال من محتوى ويب غير المناسب. متوفر أيضًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS ونظام Android.

1. CYBERSitter (www.cybersitter.com): برنامج تصفية يسمح للآباء باختيار مواقعهم الخاصة لحظرها.

3. GamBlock (www.gamblock.com): برامج حظر محددة لمواقع المقامرة. متوفرة أيضًا للأجهزة التي تعمل بنظام Android.

4. Betfilter (www.betfilter.com): برامج حظر محددة لمواقع المقامرة. توفرة أيضًا للأجهزة التي تعمل بنظام Android.

قد ترغب أيضًا في التعرف على أدوات رقابة الآباء المضمنة في هاتفك المحمول أو الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر الشخصي أو التلفاز.

وهناك أيضًا خدمات دعم متاحة لتقديم مشورة مجانية وسرية بشأن مشكلات المقامرة.

معالجة الشكاوى

إذا كنت ترغب في رفع أي شكوى إلينا، فيُرجى عدم التردد في الاتصال بموظفي خدمة العملاء لدينا من خلال زيارة قسم الاتصال بنا. وسنقوم بنقل الشكوى إلى الموظف المناسب الذي سيتخذ إجراءً بعد ذلك على الفور.

مدونة ممارسات المقامرة المسؤولة

يمثل bet365 مزود مقامرة يخضع لقانون ممارسة المقامرة المسؤولة للإقليم الشمالي (المدونة) ودليل المقامرة المسؤولة.

وتتوفر مدونة الممارسات من موقع وزارة العدل بالإقليم الشمالي عبر الرابط التالي: مدونة ممارسات

يخضع bet365 أيضًا لمدونة ممارسات جنوب أستراليا، والمتاحة على الرابط التالي: مدونة ممارسات جنوب أستراليا

وزارة العدل بالإقليم الشمالي

تتوفر مدونة الممارسات من موقع وزارة العدل بالإقليم الشمالي.

مدونة الممارسات

جنوب أستراليا

يخضع bet365 أيضًا لمدونة الممارسات في جنوب أستراليا.